

# 親職學習多面體

## 學前篇

### 第三課 語言溝通

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 1

1

### 目標

- ❖ 幫助組員了解溝通的要素和作用。
- ❖ 幫助組員認識聆聽的重要性和方法。
- ❖ 幫助組員認識提升表達的技巧。
- ❖ 幫助組員認識鼓勵孩子表達的原則和技巧。

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 2

2

目的	程序	時間
	複習	10分鐘
認識溝通的要素和作用	分享練習一：溝通管道	15分鐘
認識聆聽的重要性和方法	分享練習二：此路不通 分享練習三：積極聆聽	15分鐘 30分鐘
認識有效的表達技巧	分享練習四：我的訊息	30分鐘
認識鼓勵孩子表達的原則	分享練習五：暢所欲言	15分鐘
認識鼓勵孩子表達的方法	分享練習六：憑書達意	20分鐘
	家居練習	5分鐘
	總共	140分鐘

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 3

3

### 「你手畫我口」活動討論

- ▲ 箇中感受如何？是次活動比想像更為困難／容易？
- ▲ 準備畫出範圍的隊伍，其合作成功的原因何在？未能準確畫出範圍的隊伍，又遇到甚麼障礙？
- ▲ 假設夥伴是幼兒，遇到的困難會更多／少？原因何在？

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 4

4

### 溝通的基本要素

溝通除了包含聽和講，還要有雙向的交流，當中還需要：

- ▲ 彼此間的互信和包容
- ▲ 強烈的溝通意願
- ▲ 有效的身體語言

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 5

5

### 幼兒期的語言學習

幼兒期是學習語言的最關鍵時期，親子溝通可以提高孩子的溝通興趣，以及自我表達的信心，並提供充足的機會予孩子學習語言，透過反復嘗試和練習，從而奠下良好的語言基礎。

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 6

6



## 好聆聽者格言

- ▲ 我會以微笑、點頭、眼神等身體語言，表示對聆聽的興趣。
- ▲ 我會蹲下來或俯身去調校身高，以靠近孩子，跟他的視線保持在同一水平。
- ▲ 我會用鼓勵的語氣，幫助孩子更積極表達。

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 7

7

## 好聆聽者格言

- ▲ 若遇上不理解的說話，我會坦白告訴孩子，並引導他繼續嘗試表達。
- ▲ 我會耐心聆聽孩子說話，明白他需要充分的鼓勵和時間，才能清楚表達自己意思。



教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 8

8

## 好聆聽者格言

- ▲ 我不僅嘗試理解孩子的說話，更會設法明白他想傳遞的整體訊息。
- ▲ 我會用開放的態度去聆聽，盡量接受孩子的想法，尊重其感受，不隨意判斷或評論。



教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 9

9

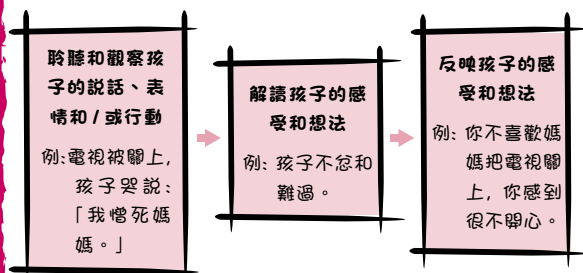
## 何謂積極聆聽？

- 「積極聆聽」是一種有效的聆聽技巧。
- 父母透過孩子的說話、表情和／或行動，正確地解讀孩子的感受和想法，然後把接收到的說話內容和感覺向孩子重新描述驗證。

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 10

10

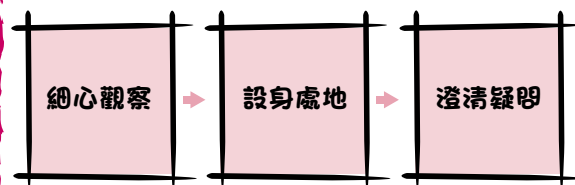
## 如何運用？



教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 11

11

## 怎樣解讀孩子的感受和想法？



教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體 (學前篇) 12

12

## 怎樣反映孩子的感受和想法？

父母先簡單說出目睹的事實，或是聽見的話，然後重新描述孩子的感受或想法。

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體（學前篇） 13

13

## 有何好處？

- ★ 協助父母進一步了解孩子的感受和想法，也讓孩子更清楚自己的感受。
- ★ 讓孩子感受到父母願意了解和明白自己，覺得被父母接納，更願意分享內心感受。

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體（學前篇） 14

14

## 有何好處？

- ★ 幫助孩子明白困擾自己的問題，較易尋找解決的方法。
- ★ 親子間多交流感受，令父母更易察覺孩子情緒的變化，有助建立彼此關係。
- ★ 以身作則，為孩子樹立聆聽的好榜樣。

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體（學前篇） 15

15

## 該持的態度

1. 開放姿態：父母要持真誠和接納的態度，讓孩子放心地傾吐心事。
2. 小心求證：父母可向孩子發問求證他表達的內容，以準確地接受傳遞的訊息，避免誤解孩子的想法，或錯誤評估其感受。

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體（學前篇） 16

16

## 該持的態度

1. 避免主觀：父母的回應不應含有批判、教訓和指導的意味，以免阻礙孩子無拘束地抒發感受。
2. 控制情緒：父母看到孩子無故鬧情緒或板起面孔，若自己的情緒也隨之波動，便難以有效地發揮「積極聆聽」的效果。

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體（學前篇） 17

17

## 聽聽孩子心（建議答案）

情境	父母慣常反應	孩子感受	以反映孩子感受作回應
敏敏坐在沙發上，盯著在玩電腦的姐姐，□含姆指，無精打采。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 姐姐不跟你玩沒打緊，自己玩耍吧。</li> <li>▲ 不要呆坐沙發，睏倦便去睡覺！</li> </ul>	被忽略 沉悶	「你覺得無人跟你玩，很悶、不高興。」

教育統籌局 家長教育推行小組 親職學習多面體（學前篇） 18

18