

## 『處理學生行為問題 - 情境研習』資料套 序

「寓教育於訓導工作」是訓育人員的基本信念，而「培養學生自律」是最終的目標。違規的學生需要教師引導如何在課堂內及進行社交活動時作出適當的反應，學習如何守規，才能營造一個和諧有序的環境，讓學與教能夠有效進行。為此，處理學生行為問題的方法必須包含補救性、預防性及發展性元素。

近年，訓輔同工表示中、小學生的行為問題較以往複雜，在處理時遇上不少挑戰。為協助同工順利完成工作，我們集結了前線中、小學教師的經驗和心得，編成十個常見的情境；雖然未能包含林林總總的個案，但仍有一定的代表性。

我們就著每一個情境，提出一些討論問題，以及分析問題可能的成因，列舉一些處理原則及方法，並附上相關的通告/指引，讓教師在處理學生行為問題時，能即時參考。我們更鼓勵學校的訓育組，善用這份材料，為教師舉辦培訓活動，讓同工討論事件及掌握處理的技巧，從而促進班主任、訓輔教師、學生輔導主任/教師/人員及學校社工的緊密合作，以「全校參與」的模式，從個人、班、級及學校層面，及早辨識、介入及支援有行為問題的學生。此外，在任何情況下，學校若懷疑學生涉及違法行為時，應即時諮詢警務處的學校聯絡主任或尋求警方協助。

每所學校可按其辦學宗旨、教育理念、學生的需要及學校發展的情況，制定適切校本發展的校規，因此各校的校規不盡相同，而個別學校校規的內容大多與學生的違規行為表現有著密切的關係。我們留意到這份「素材」內的部分情境，尤其「攜帶與學習無關的物品回校」及「校服儀容」兩篇，可能與目前個別學校的校規要求有異。舉例來說，甲學校容許學生在校內有限度使用智能電話；而乙學校則要求學生在早上上課前，必須將智能電話交予學校保管，放學後才交回學生。因此，務請學校的訓育人員在處理上述這些情境時，要按自己學校的情況作出適當調適。同時，我們建議學校在制訂校規時(特別是「攜帶與學習無關的物品回校」及「校服儀容」這類較有爭議的項目)，多收集及考慮教師、家長和學生的意見，並透過會議/簡介會討論，讓持分者深入了解校規背後的意義，以取得他/她們的支持和共識，並定期檢討。

雖然我們為教師在各個情境建議一些處理學生行為問題的態度和技巧，但學校亦須考慮個別的情況，並因時制宜，適時調整處理方法。我們更鼓勵教師不時參考有關的通告、指引和《學校行政手冊》內相關的篇章(<http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/>)，以育人為本的精神，合情、合理及合法地處理中、小學生的行為問題。

教育局訓育及輔導組  
二零一五年七月

## 目錄

編號	內容 / 情境名稱	頁數
甲	教師在處理學生行為問題時的態度和技巧	3
乙	情境	
	一. 攜帶與學習無關的物品回校	4-6
	二. 慣性遲到和缺課	7-9
	三. 校服儀容	10-12
	四. 上網成癮	13-15
	五. 校內吸煙	16-18
	六. 校園吸食危害精神毒品	19-22
	七. 校園欺凌	23-26
	八. 援交	27-29
	九. 校園黑社會	30-32
	十. 課堂秩序	33-35

## 甲：教師在處理學生違規行為時的態度和技巧

<b>一. 態度</b>	
客觀冷靜、 實事求是	本著「對事不對人」及「多聆聽」的態度和原則，並向有關的教師、學生和家長全面了解事件，有助客觀冷靜處事。
接納個別 差異	尊重及接納個別學生的獨特性及不同的能力，避免將違規學生「定型」。
<b>二. 技巧</b>	
多聆聽、少 批判	讓學生在信任、安全及少批判的環境下表白/傾訴/解釋事件。當聯絡家長時，需耐心地向他/她解釋事件、學校的處理方法及跟進工作，以便家長配合。
情理兼備	先照顧學生的感受，疏導他/她們的負面情緒，有助他/她們道出事情的始末，並取得合作，心悅誠服地承擔後果。
謹慎言行	保持冷靜，避免因「一時衝動」而在學生或家長面前失言及動怒，影響雙方的合作。
緩急輕重 有序	本著「對事不對人」的態度和原則，參考相關的程序，以及衡量違規事件的輕重，有條不紊地處理。

### **備註：**

有關「學生不當行為的處理」及詳情，教師請參閱教育局發出的「學校行政手冊」第 3.6 章的「訓育工作」<http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/>

## 乙：情境研習

### <一>：攜帶與學習無關的物品回校

#### 處境

一名小六學生上課期間使用智能電話玩遊戲。同學不值他/她的行為，向班主任舉報。教師要他/她交出智能電話，但他/她卻以「私人物品」為理由而拒絕。

#### 討論問題

1. 學校如何界定哪些「物品」是與學習無關的？
2. 學生是否經常攜帶與學習無關的物品回校？原因何在？校方應如何回應？
3. 學生堅持不肯交出電話，你會怎樣處理？
4. 家長認為孩子攜帶智能電話並非嚴重違規行為，是教師「過度」緊張。教師可怎樣介入？
5. 學校應採取甚麼預防措施？

#### 背後的可能成因

1. 學生藉著擁有潮流電子產品得到朋輩的羨慕和認同。
2. 學生容易對具有多功能及官能刺激的電子產品著迷，回校也要「機不離手」，甚至上課時間亦未能抗拒它的誘惑。
3. 學生反叛，喜歡挑戰權威。
4. 學生對課堂不感興趣，把精神轉投玩耍。
5. 學生過於著重個人權利，而忽略自己的責任。
6. 學生是非觀念和守規的意識薄弱。
7. 家長為方便聯絡子女而提供手提電話，卻忽略了教導他/她們自律，例如在獲准/恰當的時候才可使用。

## 處理方法

### 1. 從學生個人的層面

- a. 冷靜地勸喻他/她先關掉和收起電話，專心上課。
- b. 為免引起他/她反感或演變成反抗，切勿強行奪取他/她的電話或要求他/她即時交出電話。
- c. 課堂完結後，盡快跟進事件，例如：
  - 勸喻學生把電話暫交校方保存，以確保他/她在餘下的課堂不再使用，以免影響自己及同學的學習；
  - 在學生及第三者見證下封存電話，並告知存放的地點。讓學生簽名確認，並承諾不會查閱電話內的資料。
  - 課後約見學生，引導學生反思他/她的行為對自己及同學的影響。重申上課的規則及校方對使用手提電話的規則(如適用)，例如：不得在課室/校內使用手提電話、不得攜帶與學習無關的物品回校。
- d. 通知家長有關的違規事件，解釋學校的處理方法及跟進工作。
- e. 放學後，將手提電話交回學生/家長，並提醒他/她不應攜帶與學習無關並影響他/她專心上課的物品回校。
- f. 向家長了解學生使用手提電話的習慣，包括時間、頻密程度及內容，並作初步評估。若懷疑學生有沉溺行為，鼓勵家長尋求教師/學生輔導人員協助。

### 2. 從班/級的層面

- a. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中，適時加入「潮流文化」、「價值觀和個人權責」等相關課題，讓學生從不同角度，探討學生如何抗拒潮流文化的誘惑。
- b. 教師可提供機會(如安排班會議)，讓學生討論攜帶與學習無關的物品回校時，可能引發如偷竊、嫉妒、損壞、遺失、影響上課等問題，並鼓勵學生建議妥善的處理方法。
- c. 於級訓育會議討論「攜帶與學習無關的物品回校」、「潮流文化」等事項及處理方法，加強這級教師的關注。
- d. 訂定該級共同關注的訓育課題，以「攜帶與學習無關的物品回校」及「潮流文化」等課題，舉辦講座、工作坊、專題討論或聯課活動。

### 3. 從學校的層面

- a. 訂定不得攜帶與學習無關的物品清單，並平衡「與時並進」及「樸素」的校風。
- b. 訂定及檢討(a)項時，參考各「持分者」（包括教師、家長和學生）的意見，如在學生會公開討論，讓他/她們感到被重視。
- c. 在開學日/迎新日/家長會向家長和學生講解校規，包括不得攜帶與學習無關的物品清單及原因，讓他/她們清楚校方的訓育理念及校規背後的意義，以便他/她們配合。
- d. 於訓育會議中，定時檢視學生不得攜帶與學習無關的物品清單及情況，以便及早預防和處理。
- e. 在課程和輔導活動中，加強學生抗拒「潮流誘惑」的能力，並發放促進身心健康的訊息。

#### 參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
● 校規 ● 搜查學生及其財物	<學校行政手冊>第 3.6 章 <a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a>

## <二>：慣性遲到和缺課

### 處境

一名小三學生不但經常遲到，而且常以「身體不適」為理由而缺課。教師雖然多次勸喻學生和家長，但家長表示無力督促孩子上學。因此，他/她的情況一直未有改善。教師更發覺他/她在中、英文默書、測驗等日子的遲到/缺課問題更為嚴重。

### 討論問題

1. 學生遲到和缺課的情況在中、英文默書、測驗日尤其嚴重，原因何在？
2. 學校如何協助這位經常遲到及缺課的學生？
3. 若家長偏袒孩子並表示無力督促他/她上學，學校可以怎樣做？

### 背後的可能成因

1. 學生在學習、社交、家庭或健康等方面出現問題(例如欠缺學習目標、出現學習困難、受「不良朋輩」影響、被欺凌、家長的管教方式太嚴厲/太鬆散、身體不適等)。
2. 學生害怕不能達到家長和教師的期望，欠缺上學動力，遇到困難便逃避/放棄。
3. 學生缺乏自信，沒有勇氣主動求助。
4. 家長不重視子女的學業成績，家校未能取得合作。

### 處理方法

#### 1. 從學生個人的層面

- a. 約見學生並耐心了解學生遲到/缺課的原因，同時給予適當的支持和鼓勵。
- b. 聯絡家長，進一步了解學生各方面的情況。
- c. 找出問題的成因，擬定跟進計劃。

#### ■ 跟進學習問題：

- ✓ 透過獎勵計劃，與學生訂立「準時上學合約」，按階段強化他

/她的時間管理、責任感和守時的習慣。

- ✓ 在班主任、學長或「小老師」的協助下，於課餘時間指導學生補做功課或溫習。
- ✓ 發掘學生的優點長處，安排班內職責，並鼓勵他/她參與有興趣的課外活動，增強她的成就感及歸屬感。
- ✓ 如發現學生對上學/上課甚為抗拒，可轉介教育心理學家評估及跟進。
- ✓ 若學生經評估證實有特殊教育需要，學校可參考教育局支援有特殊教育需要學童的相關通告及網上資源，妥善處理。

<https://sense.edb.gov.hk/tc/index.html>

■ **跟進社交問題:**

- ✓ 若因被欺凌導致遲到和缺課，教師必須即時及果斷處理，減少傷害和防止事件擴大。(詳情可參閱第 23-26 頁，有關處理校園欺凌的部分。)
- ✓ 若因缺乏友伴，可透過班活動，協助他/她建立良好的人際關係和朋輩的支援網絡。

■ **跟進家庭問題:**

- ✓ 與家長商討支援學生的計劃及跟進工作，盡量從學生的需要出發，與家長建立互信的關係，並努力取得家長配合。
- ✓ 如家庭問題複雜，可轉介學生輔導人員/學校社工跟進。

■ **跟進健康問題:**

- ✓ 聯絡及請家長安排子女就醫。

- d. 安排一個富彈性的「復課計劃」，循序漸進地協助他/她重拾自信及加強對學校的歸屬感。
- e. 有需要時，將學生轉介學生輔導人員/學校社工/教育心理學家跟進。
- f. 若學生的遲到/缺課問題較為嚴重及複雜，需召開跨專業個案會議，共同訂定支援計劃。

## 2 從班/級的層面

- a. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中，適時加入「守時」、「良好的作息習慣」、「編訂學習時間表」等課題，讓教師從不同角度，與學生探討養成守時習慣及責任感的方法。

- b. 透過班/級活動，協助他/她建立良好的人際關係和「朋輩」的支援網絡，從而提升他/她對班的歸屬感。
- c. 於級訓育會議討論如何處理學生「經常遲到」、「無故缺課」等事項。

### 3. 從學校的層面

- a. 制定校本的「就學政策」，以便教職員能按程序及早協助經常遲到/缺課的學生。(詳情可參閱教育局通告第 1/2009 號「確保學生接受教育的權利」。)
- b. 於訓育會議中，定時檢討學生的出席情況，以便及早識別及跟進經常遲到/缺課的學生。
- b. 在開學日/迎新日/家長會，向家長和學生講解校本的「就學政策」，讓他/她們清楚校方的教育理念及背後的意義，以便配合。
- c. 透過課程調適和輔導活動，提升「成功感」、「歸屬感」、「抗逆力」及「關愛文化」等，加強學生自信、守時、互助和堅毅的意識。

#### 參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 出席與缺課</li> <li>● 輟學</li> </ul>	<p style="text-align: center;">&lt;學校行政手冊&gt;第 3.2 章</p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 就學政策</li> <li>● 缺課及輟學</li> </ul>	<p style="text-align: center;">教育局通告第 1/2009 號</p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC09001C.pdf">http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC09001C.pdf</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 特殊教育需要</li> </ul>	<p style="text-align: center;">支援有特殊教育需要學生的資源</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://sense.edb.gov.hk/tc/index.html">https://sense.edb.gov.hk/tc/index.html</a></p>

### <三>： 校服儀容

#### 處境

一名中二女生經常將校服裙「改短」。雖然她每次都按訓育教師要求，將校服裙回復應有的長度，但不久她又將校服裙「改短」。家長也不合作，反對學校處罰女兒。

#### 討論問題

1. 為何她明知故犯？
2. 怎樣的「儀容服飾」校規才能與時並進，兼顧學校的辦學理念和學生及家長的需要？
3. 家長認為學校對學生儀容服飾的要求過時，故不應處罰女兒。學校如何處理？

#### 背後的可能成因

1. 學生反叛，喜愛挑戰學校權威/校規。
2. 學生爭取別人/異性的注意和認同。
3. 教師要求不一致，以致學生心存僥倖，想鑽空子。
4. 學生受「朋輩」的影響、盲目追隨潮流、對「美」的定義較狹隘。
5. 學生只著重外表，不知道何謂「合宜的衣著」。
6. 家長溺愛女兒，怕女兒受罰，又不重視「樸素」的校服儀容，難與學校合作。
7. 學校未能適時檢視校服儀容的準則，或未有向學生/家長清楚解釋訂立相關校規的目的、背後的信念和意義。

#### 處理方法

1. 從學生個人的層面
  - a. 耐心聆聽她將校裙「改短」的原因。
  - b. 向她解釋訂立校規的目的及意義，並重申校方對校服的要求。
  - c. 為避免衝突或誤會，勿強行要求學生將校服裙即日回復應有的長度，並給予時間改善。

- d. 共同探討何謂「美」和「潮流文化」，以及「合宜的衣著」。
- e. 安排/鼓勵她多參加學校的活動，從中發掘自己的優點長處。正面的自我形象要內外兼備，而非單靠外在美。
- f. 聯絡及向家長解釋事件、學校的處理方法及跟進工作，讓家長明白校方訂立這項校規的意義，以取得家長的配合。

## 2. 從班/級的層面

- a. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中:
  - 適時加入「美」和「潮流文化」、「合宜的衣著」等課題，讓學生從不同角度，探討學生合宜的儀容服飾、校服的重要性和意義。
  - 營造正面文化，鼓勵互相欣賞。
- b. 於級訓育會議討論如何處理學生的「儀容服飾」問題。

## 3. 從學校的層面

- a. 制定校服儀容的準則，並平衡「與時並進」及「樸素」的校風。
- b. 檢視學校收集「持份者」(包括教師、學生及家長)對校服儀容意見的渠道是否足夠。例如：學校一般會諮詢學生會或家長教師會，亦有學校成立「校服檢討委員會」，讓「持份者」代表一起協商制定校服儀容的準則。
- c. 制定(a)項時，除參考各「持份者」的意見外，更應因時(包括天氣變化)制宜，主動更新。
- d. 在制定有關校服的規則時，學校應參考由平等機會委員會發出的「種族平等與校服」指引。
- e. 學期初，向學生/新生/家長解釋訂立相關校規的目的、背後的信念和意義，以便家長配合。
- f. 在校園「顯眼」的地方，張貼「合宜的校服」圖片，供學生參照。
- g. 制定教師手冊/執行校規的程序，以便教師有所依從，並提高一致性。
- h. 於訓育會議中，定時檢視學生儀容服飾的情況，以便及早預防和處理校服儀容的問題。
- i. 透過課程和輔導活動，營造正面欣賞及關愛的文化。

參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 校規</li> <li>● 執行訓育措施的 注意事項</li> <li>● 種族平等與校服</li> </ul>	<p style="text-align: center;">&lt;學校行政手冊&gt;第 3.6 章</p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a></p> <p style="text-align: center;">平等機會委員會《種族平等與校服》</p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.eoc.org.hk/eoc/Upload/booklets/schoolUniform/2014_02.pdf">http://www.eoc.org.hk/eoc/Upload/booklets/schoolUniform/2014_02.pdf</a></p>

#### <四>： 上網成癮

##### 處境：

一名小四學生經常在上課時間伏在桌上睡覺。據知，他/她每晚上網四至五個小時，有時甚至徹夜不眠。學生平日沉默寡言，但不知背景的網上朋友卻甚多。

##### 討論問題

1. 課堂教師如何處理？應該處罰嗎？
2. 班主任如何處理？
3. 該生辯解上網是為搜集資料做功課，拒絕承認貪玩。你如何跟進事件？
4. 怎樣才可取得家長的合作，一起解決這個問題？

##### 背後的可能成因

1. 學生從「操控」網上虛擬世界得到成功感。這種滿足感是他/她們較難在日常生活中找到。
2. 學生享受色彩繽紛、充滿官能刺激及帶來即時快感的網上遊戲。
3. 學生與朋友有共同的「上網」話題，較易融入朋友圈子。
4. 缺乏學習動機、學業成績低落或因家庭問題，學生藉投入網上虛擬世界，逃避現實。
5. 家長管教不力或學生自制能力弱。
6. 學生誤以為身分隱藏，可以「毫無顧忌」地使用假姓名及假資料，安心地與互不相識或不知名的人士，在互聯網或社交網站上溝通，易墮陷阱。

##### 處理方法

1. 從學生個人的層面
  - a. 在課堂上，請班長陪同學生到洗手間洗臉，清醒一下，回來再投入課堂。
  - b. 於課後，與學生分析沉迷上網對他/她的負面影響，以及網上各種陷阱。
  - c. 與學生商討解決辦法，例如共訂上網及作息時間表，並定時檢討。

- d. 協助學生找出個人的優點、長處及興趣，並鼓勵他/她積極參與課外活動，發展個人潛能及培養良好的人際關係。
- e. 聯絡家長，了解學生在家上網的情況，鼓勵家長配合，共同改善學生沉迷上網的習慣。
- f. 若發現學生有「上網成癮」的跡象，盡早將他/她轉介給輔導教師、學生輔導人員/學校社工跟進及轉介，盡早接受相關的專業輔導。

## 2. 從班/級的層面

- a. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中，進行以下項目：
  - 適時加入「沉迷上網」、「網絡成癮」、「上網時間管理」等課題，讓學生討論沉溺上網對身心、學業及社交等方面的影響，以及如何避免上網成癮。
  - 透過「正確及安全使用互聯網」、「善用資訊科技及網上資源」等課題，教導學生正確及安全使用互聯網、善用資訊科技及網上資源，以及預防網上有關「金錢」或「性」的陷阱。
  - 鼓勵學生養成正確的上網習慣。
- b. 可參考的網頁
  - 教育局「安全上網資訊頻道」網頁：  
<http://internetsafety.edb.hkedcity.net/teacher/kit>
  - 資訊科技總監辦公室「網絡安全資訊站」網頁：  
<http://www.cybersecurity.hk/tc/index.php>
  - 香港警務處「預防性侵犯-瀏覽互聯網小貼士」網頁：  
[http://www.police.gov.hk/ppp\\_tc/03\\_police\\_message/vp\\_gallery/album\\_asa.html](http://www.police.gov.hk/ppp_tc/03_police_message/vp_gallery/album_asa.html)
  - 教育局「個人成長教育」預防上網成癮主題教案：  
<http://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/gd-resources/resources-personal-growth-edu/resources-personal-growth-edu.html>

## 3. 從學校的層面

- a. 教導學生制定有規律的作息時間表。
- b. 將「安全使用互聯網」、「預防網上陷阱」及「沉溺上網」等課題納入課程。
- c. 於訓育會議中，定時檢視學生上網的情況，以便及早預防和處理。

- d. 在課程、校園設施和課外活動中，加強培養學生正確及安全使用互聯網的習慣，例如：開放電腦室及舉辦一些與電腦有關的活動。
- e. 透過學長、服務生、大哥哥大姐姐、朋輩輔導員等計劃，在朋輩間推廣「正確及安全使用互聯網」的技巧和態度。
- f. 推行相關的家長教育活動，協助家長認識資訊科技新世代。鼓勵家長多了解子女上網的習慣，坦誠與子女溝通和協商上網的守則，並引導他/她們一起正確及安全使用互聯網。
- g. 安排教師參加「預防網上陷阱」、「安全上網」、「如何支援網絡沉溺的青少年」等培訓，讓教師及早識別及協助有需要的學生。

#### 參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
健康上網	EDBCM31/2015 號 健康上網支援網絡「共創更好的網絡世界」2015 系列活動及支援服務

## <五>： 校內吸煙

### 處境

四名初中學生於午飯後，在學校洗手間集體吸煙，被一名教師發現，即時四散。

### 討論問題

1. 為甚麼他/她們明知故犯？吸煙對初中學生有何吸引力？為甚麼他/她們會集體違規？
2. 當教師出現時，他/她們便立即逃離現場。這位教師應如何處理？
3. 學校如何評估及處理整體學生的吸煙問題？

### 背後的可能成因

1. 學生反叛，喜歡挑戰權威，對「被禁物品」充滿好奇。對「不准」嘗試的東西，學生就越想要嘗試。
2. 朋輩的壓力，亦可能是損友或校外不良份子的誘惑。
3. 「吸煙」是成年人的象徵，因此學生藉模仿「成熟」、「有型」的吸煙形象，向同輩表示「我」已經長大。
4. 學生學業及情緒低落、生活乏味，藉吸煙消除壓力和消磨時間。
5. 誤信吸煙有「提神」、「瘦身」及「減壓」的功效。
6. 家長有吸煙的習慣，學生受影響而染上吸煙的習慣。
7. 同學吸煙的地點隱蔽，訓育教師/教職員不易察覺，令學生有機可乘。

### 處理方法

1. 從學生個人的層面
  - a. 若現場環境不許可，毋須即時攔截學生，避免因追逐而發生意外或衝突。
  - b. 掌握事件發生的時間、地點及學生名單。於當日下午上課前或放學後約見有關學生，了解事件，包括香煙的來源。
  - c. 若事件涉及販賣私煙或懷疑學生與校外不良份子為伍，需尋求警方學校聯絡主任的協助。
  - d. 向學生解釋在校內吸煙，不單違規，更是違反『2006年吸煙(公眾衛

生)(修訂) 條例』。有關條例，請參考衛生署控煙辦公室網頁：

[http://www.tco.gov.hk/tc\\_chi/legislation/legislation\\_so.html](http://www.tco.gov.hk/tc_chi/legislation/legislation_so.html)

- e. 聯絡家長，了解學生的生活習慣，取得家長的共識，協助學生戒除吸煙的習慣。
- f. 若學生吸煙成癮，將他/她轉介輔導教師/學校社工跟進。有關戒煙服務，請參考衛生署控煙辦公室戒煙診所網頁：

[http://www.tco.gov.hk/textonly/tc\\_chi/quitting/quitting\\_scc.html](http://www.tco.gov.hk/textonly/tc_chi/quitting/quitting_scc.html)

## 2. 從班/級的層面

- a. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中，適時加入「吸煙的禍害」、「拒絕吸煙技巧」等課題，與學生分析吸煙的害處，例如：損害健康、浪費金錢、對他/她人的影響等，並引導學生遠離香煙。
- b. 於級訓育會議討論如何處理「吸煙」的問題。
- c. 舉辦「吸煙的禍害」、「拒絕吸煙技巧」等講座及工作坊。
- d. 可參考：
  - 防止青少年吸煙委員會網頁：<http://www.ysp.org.hk/> 及
  - 香港吸煙與健康委員會網頁：<http://smokefree.hk/tc/home/index.html>。

## 3. 從學校的層面

- a. 配合健康校園政策，訂立「無煙校園」的措施，並定時檢討。
- b. 於訓育會議中，定時檢視學生吸煙的情況，以便及早預防和處理。
- c. 在課程和活動中，滲入正面價值觀，提升學生自我管理能力的，讓他/她們面對誘惑時，有知識、勇氣和技巧拒絕/「說不」。
- d. 加強「家校合作」，鼓勵家長多關心子女身心的健康，以及一起參與有益身心的家庭活動。
- e. 透過教師培訓活動，提升他/她們的能力，以便及早識別及協助有需要學生。

參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 無煙校園</li> <li>● 禁止吸煙區</li> <li>● 罰則</li> </ul>	<p style="text-align: center;">教育局通告第 2/2007 號</p> <p><a href="http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EMBC/EMBC07002C.pdf">http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EMBC/EMBC07002C.pdf</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 校規</li> <li>● 強化正確行為</li> </ul>	<p style="text-align: center;">&lt;學校行政手冊&gt;第 3.6 章</p> <p><a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 健康校園政策</li> </ul>	<p style="text-align: center;">教育局通告第 2/2010 號</p> <p><a href="http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC10002C.pdf">http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC10002C.pdf</a></p>

## <六>： 校園吸食危害精神毒品

### 處境

午飯後的第一節課，科任教師發現兩名中三學生上課時行為有異，包括說話含糊不清及步履不穩。他/她們的鼻孔還留有白色粉末。教師懷疑這兩名學生午飯時曾「索K」。

### 討論問題

1. 如何處理兩名懷疑「索K」的學生？
2. 如何處理班上其他學生？
3. 若懷疑「索K」的學生否認指控，教師/訓育主任如何處理？
4. 警方的學校聯絡主任已到校，但校方仍未能聯絡上家長，訓育主任如何配合警方的工作？
5. 兩名學生需由救護車送院治理，但傳媒已在學校門外追訪，校方如何處理？
6. 若證實兩名學生「索K」，校方應如何處理及跟進？

### 背後的可能成因

1. 學生好奇、好勝、反叛、喜歡挑戰權威，誤以為「索K」為潮流、是「有型」的表現，不清楚/沒有考慮它對自己身心的影響。
2. 學生經不起朋輩的誘惑，以為吸食一口/一次危害精神毒品，可取得朋輩的認同。
3. 學生誤信只吸食一口/一次危害精神毒品是不會上癮。
4. 學生誤信自己有能力/定力，是不會吸食第二口/二次。
5. 學生逃避壓力、空虛和不快的生活，從吸食危害精神毒品取得快感。
6. 家長對青少年期的子女了解不足，未能察覺/預防子女吸食危害精神毒品。

### 處理方法

1. 從學生個人的層面
  - a. 讓兩位「神智不清」的同學留在座位中，避免碰傷。
  - b. 立即請班長通知校長或訓育主任協助處理。

- c. 尋求警方學校聯絡主任的協助。
- d. 教師並非執法人員，因此，切勿自行搜證或搜查他/她們的書包或個人物品。
- e. 細心觀察他/她們桌上和附近的地方，若懷疑有危害精神毒品或吸食工具，在第三者見證下，可封存及保管這些東西，以便警方及救護人員查核。
- f. 陪同他/她們到醫院檢查，並給予支援。
- g. 聯絡家長，簡報事件，以及將學校即時採取的行動告知家長。
- h. 將學生轉介輔導教師或學校社工跟進。

## 2. 從班/級的層面

- a. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中，適時加入「吸食危害精神毒品的禍害」、「拒絕吸食危害精神毒品」、「不可一，不可再」等課題，讓學生探討吸食危害精神毒品的害處，並引導學生堅決拒絕/向毒品說「不」。教師可參考「堅拒吸食危害精神毒品」網上資源套的資料：  
<http://www.edb.gov.hk/tc/teacher/student-guidance-discipline-services/gd-resources/resources-personal-grow-th-edu/teaching-kit-on-stand-firm-against-drugs/teaching-kit-on-stand-firm-against-drugs.html>。
- b. 評估級/班內其他學生的情況，留意及跟進高危的學生。
- c. 將「吸毒」列為該級共同關注的訓育項目，以「吸食危害精神毒品的禍害」、「處理壓力」等課題，舉辦相關講座、工作坊、專題討論或聯課活動。
- d. 於級訓育會議討論及處理學生吸食危害精神毒品的事項，讓同級教師多加留意及掌握處理的方法。

## 3. 從學校的層面

### a. 處理危機事件

- 啟動危機小組，評估事件，制定處理程序。詳情可參考「學校危機處理」電子書網頁：  
<http://edb.gov.hk/attachment/tc/student-parents/crisis-management/about-crisis-management/crisistc.pdf>。
- 校長協同危機小組成員，各司其職，按程序處理這次危機事件。例如：安排同事分別回應家長或傳媒的查詢，與警方和社工合作跟進事件，安撫師生的情緒等。
- 由於「校園毒品」是十分敏感的事件，學校要小心保障涉事學生

的私隱。

#### b. 健康校園政策

- 配合健康校園政策，訂立「反吸食危害精神毒品」的措施，並適時檢討。
- 參與由禁毒處及教育局合辦的「健康校園計劃」，加強「校園測檢」，並為學生提供多元化及全面的預防禁毒教育活動、技能訓練和生活體驗等，詳情可瀏覽 <http://www.nd.gov.hk/tc/HSP.htm>。
- 於訓育會議中，定時檢視禁毒教育/藥物教育的進展及成效，提醒教師及早識別和跟進高危的學生。
- 在課程、校園設施和輔導活動，加強「禁毒」的預防工作、「抗拒誘惑」、正面價值觀、健康生活 and 關愛校園的訊息和技巧等。
- 為家長舉辦禁毒講座，讓家長認識危害精神毒品、及早識別高危的子女，有需要時，懂得向學校或相關的機構尋求協助。同時，舉辦預防性的活動，協助家長培養健康的家庭生活，以便子女能遠離危害精神毒品。
- 為教職員提供支援和培訓，強化他/她們識別及處理青少年吸食危害精神毒品的知識及技巧。

#### 參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
<ul style="list-style-type: none"><li>● 校規</li><li>● 執行訓育措施的注意事项</li><li>● 搜查學生及財物</li></ul>	<p>&lt;學校行政手冊&gt;第 3.6 章</p> <p><a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 嚴重學生行為問題</li></ul>	<p>&lt;學校行政手冊&gt;第 3.7 章</p> <p><a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 健康校園政策</li></ul>	<p>教育局通告第 2/2010 號</p> <p><a href="http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC10002C.pdf">http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC10002C.pdf</a></p>

- 學生支援
- 危機介入
- 家長溝通及支援

學校危機處理電子書

<http://www.edb.gov.hk/index.aspx?nodeID=2317&langno=2>

## <七>： 校園欺凌

### 處境一：

一名中四插班女生，成績優異，經常得到教師的讚賞，卻招來數名同班女同學的妒忌。她們不但在互聯網、論壇和社交網站上，點名批評該名插班女生「為人囂張」、「一朝得志、語無倫次」，更攻擊她的身材和樣貌，令這名受攻擊的女生情緒大受困擾。

### 討論問題

1. 學校得知上述網上欺凌事件後，應如何處理？
2. 發動網絡欺凌的女生否認所為，學校應如何處理？
3. 被欺凌的女生否認受害，你又會怎樣處理呢？學校如何支援她？
4. 學校如何有效地預防網絡欺凌？

### 背後的可能成因

1. 學生在校內得不到讚賞而嫉妒被讚賞的同學，甚至產生敵意並於網上欺凌別人。
2. 欺凌者在日常生活中得不到認同或關心，卻能從網絡上肆意批評/「中傷」別人而得到滿足感。
3. 欺凌者錯誤以為在網絡上隱藏身份，便可「毫無顧忌」，以及「毋須負責任」（包括法律責任）地在網絡上攻擊別人。他/她們忽略了一般人難以控制網絡上迅速傳播的言論，個人言論是「一發不可收拾」的。
4. 家長和教師未必經常瀏覽社交網站，難以察覺子女涉及網絡欺凌行為。

### 處境二：

某中四班的兩名男同學特別投契，經常於小息、午飯及課餘時間都走在一起，雖沒有親暱行為，但常被學生嘲笑為「搞基」，謠言愈傳愈烈，很快便傳遍整個中四級。近日，兩人的儲物櫃門同時被貼上譏諷的文字及圖畫，他們都感到無助、難過、害怕及憤怒。

## 討論問題

1. 「被欺凌的同學，本身必定有問題，別人才會欺凌他/她。」你同意嗎？為甚麼？
2. 學校除處理上述事件外，有需要於德育課/生命教育課，與學生探討友誼、同性/異性吸引、「學生談戀愛」或「戀愛觀」等議題嗎？

## 背後的可能成因

1. 因身體有某種特徵，或其行為及習慣與一般同學有異，例如：體型較小、有特殊教育需要或同性傾向等，都較易成為被欺凌的對象。
2. 欺凌者及被欺凌者均缺乏正確的社交技巧。例如欺凌者缺乏同理心，將自己的快樂建築在別人的痛苦上。被欺凌的同學不懂或害怕向欺凌者說「不」。
3. 典型的欺凌者都較為自我中心，喜歡支配別人；部分欺凌者不擅於控制情緒、容易衝動或傾向以暴力解決問題。
4. 推波助瀾的旁觀者會助長欺凌行為。
5. 曾被欺凌的同學若當時得不到妥善處理，日後較易變為欺凌者。

## 處理方法

### 1. 從學生個人的層面

- a. 即時制止欺凌行為，尤其涉及暴力的行為，以保護被欺凌者。
- b. 若屬網上欺凌事件，保留或列印相關的欺凌資料，以便跟進。
- c. 盡快找出欺凌者，並制止他/她們在網上繼續欺凌別人。例如，要求欺凌者刪除不當的言論。
- d. 若事件嚴重，請訓育組處理、並通知校長，甚至諮詢警方學校聯絡主任的意見，並盡快知會家長。
- e. 分別約見欺凌者、被欺凌者及旁觀者，了解及記錄事件。
- f. 向欺凌者重申學校的反欺凌政策，以及會嚴肅處理所有欺凌事件。可參考「和諧校園齊創建」之「校不容凌」網上資源套《校政篇—附錄四》的「學校處理欺凌事件流程圖(<http://peace2.edb.hkedcity.net/chi/ch284.pdf>)。
- g. 鼓勵被欺凌者講出感受，並教導他/她們以「不回應」、「不指摘」、「不報復」的方式處理網上欺凌。

- h. 引導欺凌者及旁觀者反思他/她們的行為對被欺凌者所造成的影響。
- i. 為學生安排調解服務，並定期約見，共同檢視進度。
- j. 聯絡家長前，可參考「和諧校園齊創建」之「校不容凌」網上資源套《校政篇》的內容(<http://peace2.edb.hkedcity.net/chi/ch2.php>)：
  - 交代事件。
  - 請家長留意子女(欺凌者/被欺凌者)的情緒，如他/她的困擾持續，要盡早向學校或相關機構尋求協助。
  - 請家長與學校合作改善子女(欺凌者/被欺凌者)的行為。
- k. 若有需要，將有關學生轉介輔導教師/學校社工跟進。

## 2. 從班/級的層面

- a. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中：
  - 適時加入「和諧校園」、「反欺凌」等課題，加強學生「反欺凌」的能力，讓他/她們妥善處理欺凌事件。
  - 適時加入「正確及安全使用互聯網」等課題，教導學生：
    - ✓ 有效地保護個人資料的方法。
    - ✓ 尊重及接納不同的意見、別惡意攻擊別人等，維持一個和諧的網絡世界。
    - ✓ 在網上發放不當訊息(包括文字、影音檔案)需負起的法律責任。
  - 加入「性別角色」、「接納異同」等課題，與學生探討如何尊重不同(如：體型、能力、宗教及性傾向等)，以消除歧視和攻擊行為。
- b. 透過班級經營活動，加強同學的歸屬感，發揮互相尊重，互助互愛的精神。
- c. 於級訓育會議討論如何預防及處理欺凌事件，論題可包括「言語欺凌」、「暴力欺凌」、「網絡欺凌」、「建立和諧校園」等。
- d. 訂定「反欺凌」、「和諧校園」、「尊重及關愛別人」等為該級共同關注的訓育課題，舉辦講座、工作坊、專題討論或聯課活動。
- e. 可參考「和諧校園齊創建」網上資源套《跟進篇》第三章「承責改進法」的內容(<http://peacecampus.edb.hkedcity.net/contents.html>)來提升處理欺凌事件的技巧。

### 3. 從學校的層面

- a. 訂立「零容忍」的反欺凌政策及措施，並適時檢討。
- b. 校長及訓育組即時檢視及處理欺凌事件。若事件嚴重，需即時啟動危機小組跟進。
- c. 照顧不同能力的學生，並教導他們自我保護，預防欺凌事件的發生。
- d. 在學期開始，向各「持份者」清晰申明學校的反欺凌立場，並確立舉報和處理機制，讓他/她們知道學校會嚴肅處理所有欺凌事件。
- e. 於訓育會議中，定時檢視學生的欺凌情況，以便及早識別和處理。
- f. 在課程、校園設施和課外活動，滲入「性別角色」、「接納異同」等訊息，讓學生認識及學習「尊重不同」(如：體型、能力及性傾向等)，以消除歧視，加強關愛及反欺凌的訊息。
- g. 加強風紀/領袖生的培訓，以便他/她們及早察覺、舉報或處理輕微的欺凌事件，以及提升他/她們維持校內秩序的能力。
- h. 成立朋輩輔導員，並教導他/她們調解的技巧，以便協助處理輕微的衝突事件。
- i. 成立學生網絡糾察/天使，定時檢視學校內聯網或其他熱門網站。如發現網上欺凌事件，便即時向校方舉報，以便處理。
- j. 加強教師培訓及支援，強化他/她們處理欺凌事件的知識及技巧。
- k. 加強家長教育，提升家長處理子女作為欺凌者/被欺凌者/旁觀者的技巧及態度。

### 參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
<ul style="list-style-type: none"><li>● 欺凌事件</li><li>● 童黨活動</li></ul>	<學校行政手冊>第 3.7 章 <a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 締造和諧校園</li></ul>	教育局通告第 18/2008 號 <a href="http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC08018C.pdf">http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC08018C.pdf</a>

## <八>： 援交

### 處境

學校發現兩名 12 及 13 歲的女生在成人社交網站一同刊登援交訊息。當教師約見她們時，兩人都否認「援交」，只表示在社交網站認識朋友。校方聯絡家長後，得知兩女生最近經常夜歸，更有不明來歷的金錢購買名牌手提包和手提電話。事件在校內廣泛流傳，成為全校的討論話題。

### 討論問題

1. 為甚麼她們要參與「援交」？
2. 「性開放」及崇尚「名牌消費品」的社會風氣，如何影響年輕的中學生？
3. 上述事件在校內廣泛流傳，學校應如何處理？

### 背後的可能成因

1. 學生身體及生理發展早熟，對「戀愛」、「性」充滿好奇。
2. 學生心智發展未成熟，加上受外界物質及享樂主義影響，容易扭曲「價值觀」和產生「搵快錢」的觀念。例如：她們認為與陌生人交際應酬，包括吃飯、外出、甚至有身體接觸等，都不是問題，更可以賺快錢。
3. 學生自尊感低，以金錢換取虛榮感，甚至以「援交」博取損友的認同。
4. 學生可能受不良「朋輩」或「黑社會份子」的影響或操控。
5. 家長對女兒在青春期的了解/關注不足，未能察覺女兒的偏差行為。

### 處理方法

1. 從學生個人的層面
  - a. 向校長報告事件，並召開緊急個案會議，評估事件及制訂跟進工作。
  - b. 由學生信賴的教師/輔導教師/學校社工約見有關學生，進一步了解事件。
  - c. 要求刪除網站上的援交訊息。
  - d. 學校為保障涉事學生的健康和 safety，先安撫學生的情緒，然後向她們解釋校方需知會家長的原因，之後才聯絡家長，共商處理方法。

- e. 如有需要，協助家長陪同女兒接受身體檢查，以了解她們的健康狀況。
- f. 若懷疑學生被性侵犯，可諮詢社會福利署的保護家庭及兒童服務課的意見。[http://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_family/sub\\_listofserv/id\\_familyandc/](http://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_listofserv/id_familyandc/)
- g. 若事件涉及違法行為，應諮詢警方學校聯絡主任的意見或報警求助。
- h. 將兩名學生轉介輔導教師/學校社工跟進。

## 2. 從班/級的層面

- a. 評估該級/班的情況，及早識別和跟進「知情」及「高危」的同學。
- b. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中，適時加入「性教育」、「保護自己」、「正確選擇」、「物質與消費主義」、「追求刺激/潮流」等課題，強化學生的正確價值觀、性知識、保護自己的意識，以及抗拒誘惑的技巧。
- c. 於級訓育會議中，讓同級教師討論如何處理「援交」及「保護自己」等事宜。
- d. 訂定「援交」、「保護自己」、「正確選擇」、「物質與消費」、「追求刺激/潮流」等課題為該級共同關注的訓育/德育及公民教育項目，並舉辦相關的聯課活動、學生及家長講座、工作坊及專題討論等。

## 3. 從學校的層面

- a. 啟動危機小組，評估事件，制定處理程序，例如：回應家長或傳媒的查詢，與警方、學校社工和有關志願機構合作跟進事件，安撫師生的情緒。詳情可參考「學校危機處理」電子書網頁  
<http://edb.gov.hk/attachment/tc/student-parents/crisis-management/about-crisis-management/crisisistc.pdf>。
- b. 定時檢視性教育及價值教育的推行情況，了解學生對性、金錢管理、交友及使用互聯網等的認知及態度。
- c. 透過課堂教學、校園設施和輔導活動，加強學生抗拒「追求物質」、「追求高消費」、「追求刺激/潮流」的能力。
- d. 為教師提供培訓及支援，提升他/她們對「學生參與援交」的關注與辨識能力。
- e. 加強家長教育，讓家長就學生一些不尋常的情況，如發現孩子有不明來歷的金錢、經常夜歸等，應及早向與校方尋求協助。

## 參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
<ul style="list-style-type: none"><li>● 強化正確行為</li><li>● 執行訓育措施的注意事項</li></ul>	<p data-bbox="791 344 1171 383">&lt;學校行政手冊&gt;第 3.6 章</p> <p data-bbox="523 416 1442 450"><a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 與性有關的問題</li><li>● 色情物品</li></ul>	<p data-bbox="791 613 1171 651">&lt;學校行政手冊&gt;第 3.7 章</p> <p data-bbox="523 685 1442 719"><a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a></p>

## <九>： 校園黑社會

### 處境

數名小六同學一起向班主任投訴同班的小傑自稱「黑社會」，並向他/她們索取每天 10 元的保護費，否則放學後會被毆打。

### 討論問題

1. 若小傑否認是「黑社會」份子，班主任應如何跟進？
2. 相反，若小傑承認是「黑社會」份子，教師又如何跟進？
3. 班主任應何時及向誰人報告事件？為甚麼？
4. 處理「黑社會」/「童黨」問題時，學校要注意甚麼事項？

### 背後的可能成因

1. 學生的學業、家庭和「朋輩」關係出現問題。
2. 學生是非觀念薄弱，容易受引誘或唆擺而參與非法活動。
3. 學生渴望得到朋黨的注視和認同。
4. 家庭背景複雜或家長對子女的愛護和管教不足，令她/他誤入歧途。

### 處理方法

1. 從學生個人的層面
  - a. 在教師及涉事學生安全的情況下，向訓育主任/校長報告。
  - b. 即時分別約見有關同學和小傑，進一步了解事件。
  - c. 細心聆聽小傑的「解釋」，特別是事件有否牽涉「黑社會」活動。
  - d. 記下所有面談的資料，包括事發日期、時間、地點、涉及的人物和組織、「黑社會」用語或威嚇說話、動作、手勢等。
  - e. 若事件涉及「黑社會」或「童黨」，應尋求警方的學校聯絡主任協助。
  - f. 如情況緊急，應即時報警求助。
  - g. 聯絡家長，簡報事件及學校處理的方法。
  - h. 從旁協助警方調查（注意：舉報事件的學生和證人的身份必須保密）。

## 2. 從班/級的層面

- a. 評估該級/班學生的情況，及早識別和跟進其他可疑/高危的學生。
- b. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中，適時加入「反黑」、「防止罪行」、「拒絕加入黑社會」、「拒絕加入童黨」等課題，強化學生的「反黑」、「守法」的意識。
- c. 於級訓育會議，討論如何處理「反黑」、「童黨」及「守法」等事宜。
- d. 將「反黑」、「守法」等課題訂為該級共同關注的訓育項目，並舉辦聯課活動、學生及家長講座、工作坊和專題討論等。

## 3. 從學校的層面

- a. 與警方學校聯絡主任合作，制訂「反黑」的措施，在學期開始時，向學生及家長闡釋有關的措施，並聲明學校會聯同警方嚴肅處理「黑社會」、「童黨」事宜，請他/她們配合。
- b. 於訓育會議中，定期檢視學校的「反黑」及「童黨」情況，如留意高危學生，以便及早識別和處理。
- c. 透過課程和輔導活動，加強學生抗拒「黑社會」、「童黨」及「求助」的能力，鼓勵他/她們善用渠道舉報涉嫌的學生。
- d. 加強家長教育，若家長發現子女有不尋常的表現，例如經常夜歸、行為暴躁、與不明來歷的人士交往等，應盡早向教師/學生輔導人員求助。
- e. 為教師提供培訓及支援，提升他/她們對學生參與「黑社會」、「童黨」活動的認識，以及處理的能力。

### 參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
● 童黨活動	<學校行政手冊>第 3.7 章 <a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a>

● 締造和諧校園	教育局通告第 18/2008 號 <a href="http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC08018C.pdf">http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC08018C.pdf</a>
----------	---

## <十>: 課堂秩序

### 處境

一名中一新生經常在課堂騷擾其他同學，擅自離開座位，情況在英文課堂尤其嚴重。科任教師雖已按校規懲罰該學生，但情況未有改善。

### 討論問題

1. 學生為何明知故犯？為何在英文課堂較為嚴重？
2. 除學習因難，學生還可能面對甚麼問題？
3. 班主任如何幫助學生？
4. 如何取得家長的合作？

### 背後的可能成因

1. 學生在學習、社交或其他方面出現問題(例如：學習基礎較弱、與新同學相處困難、專注力不足等)，因而未能專心上課。
2. 學生處於青少年反叛期，喜歡挑戰教師權威。
3. 學生未能適應中學新環境。
4. 學生自尊感低、缺乏自信，有困難時不懂求助，也沒有勇氣嘗試解決。
5. 學生缺乏自制能力。
6. 家長未有將孩子在小學階段出現的問題，告訴中學教師/社工或向他/她們尋求協助。

### 處理方法

#### 1. 從學生個人的層面

- a. 教師須保持冷靜，即時停止學生的騷擾行為。
- b. 課後與有關同學面談，耐心了解事件。
- c. 按學校的「獎懲制度」處理，讓學生承擔應有後果，並提供輔導。
- d. 因應問題的成因擬定跟進計劃。

#### ■ 學習問題的跟進計劃如：

- ✓ 在班主任、學長或「小老師」的協助下，於課餘時間指導學生補做

功課或溫習。

- ✓ 發掘學生的優點長處，安排班內職責，並鼓勵他/她參與有興趣的課外活動，增強她/他的成就感及歸屬感。
- ✓ 若學生經評估證實有特殊教育需要，學校可按教育局支援有特殊教育需要的通告作跟進：

<http://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/major-level-of-edu/special-educational-needs/supporting-resources/index.html>。

■ 社交問題的跟進計劃如：

- ✓ 若學生欠缺良好的社交技巧，可透過班活動，協助他/她建立良好的人際關係和「朋輩」支援網絡。

■ 專注力問題的跟進計劃如：

- ✓ 若學生專注力出現問題，鼓勵家長尋求醫生的協助。
- ✓ 透過獎勵計劃，與學生訂立「改善行為合約」，按階段強化他/她的好行為表現。

e. 有需要時，可尋求學生輔導人員/教育心理學家協助。

f. 與家長商討對策。

g. 若學生的行為表現漸漸改善，家長及教師應給予鼓勵和肯定。

## 2. 從班/級的層面

a. 評估該級/班學生的情況，及早辨識有需要的學生並提供協助。

b. 在班主任課/成長課/生活課/級聯課中：

■ 適時加入「守規」、「良好的學習習慣」等課題，讓教師從不同角度，與學生探討如何養成良好學習習慣及責任感。

■ 透過班/級活動，協助他/她建立良好的人際關係和「朋輩支援網絡」，從而提升學生的歸屬感。

c. 加強班級經營，由班主任與學生一起訂定「班規」，並討論如何處理及支援違規者，營造班內互相幫助及有利學習的良好氣氛，提升學生自律精神。

d. 於級訓育會議討論該級共同關注的事項，如「守規」、「良好的學習習慣」等，共訂支援策略。

e. 收集該級教師的意見及需要，交訓育組跟進。

### 3. 從學校的層面

- a. 訂立及檢討校規時，參考各「持份者」的意見，定時檢討及更新。
- b. 學期初向學生/新生/家長解釋訂立相關校規的目的、背後的信念和意義，以便取得他/她們的認同和配合。
- c. 制定教師手冊/執行校規的程序，以便教師有所依從。
- d. 定時舉行訓育會議，檢視各班學生的秩序情況。
- e. 透過課堂互動、裝飾校園和輔導活動，營造正面欣賞及關愛文化。
- f. 透過家長講座/工作坊，加強家長親子技巧，以及強化家長在家庭教育的角色。
- g. 為教師提供培訓及支援，提升他/她們處理學生問題的技巧。
- h. 教師切勿因學生出現行為/情緒/學習問題而將他/她「定型」，宜以「對事不對人」的態度處理。

#### 參考的通告/文件

相關詞彙	文件來源 / 檔案編號
<ul style="list-style-type: none"><li>● 校規</li><li>● 執行訓育措施的注意事項</li></ul>	<p style="text-align: center;">&lt;學校行政手冊&gt;第3.6章</p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html">http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/regulations/sch-admin-guide/index.html</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 締造和諧校園</li></ul>	<p style="text-align: center;">教育局通告第18/2008號</p> <p style="text-align: center;"><a href="http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC08018C.pdf">http://www.edb.gov.hk/UtilityManager/circular/upload/EDBC/EDBC08018C.pdf</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>● 特殊教育需要</li></ul>	<p style="text-align: center;">支援有特殊教育需要學生的資源</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://sense.edb.gov.hk/tc/index.html">https://sense.edb.gov.hk/tc/index.html</a></p>