

## 應用學習

### 2024-26 年度；2026 年香港中學文憑考試

項目	內容
1. 課程名稱	機場客運大樓運作
2. 課程提供機構	香港專業進修學校
3. 學習範疇／課程組別	服務／ 款待服務
4. 教學語言	中文
5. 學習成果	完成本課程後，學生應能：  (i) 描述客運大樓架構、持份者角色及日常運作； (ii) 解釋客運大樓的優質服務文化、行業發展趨勢和職業安全及健康要求； (iii) 應用客運大樓設施及科技的營運知識； (iv) 展示團隊工作所需的態度及溝通能力； (v) 展示對行業所需的職業操守與誠信有基礎的認識；及 (vi) 加深自我認識，探索升學及職業發展方向。

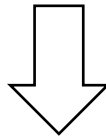
## 6. 課程圖 - 組織與結構

### 單元一：機場客運大樓簡介（40 小時）

- 航空業概況
- 機場管理和組織架構
- 客運大樓運作原則和目標
- 機場及客運大樓基礎設施
- 客運大樓日常運作概覽
- 從業員的專業角色、責任和操守

### 單元二：機場客運大樓發展與安全（36 小時）

- 可持續發展
- 安全守則、措施、評估和監測
- 營運安全和科技創新
- 職業安全與健康
- 潛在風險和預防措施



### 單元三：系統與科技 (40 小時)

- 客運大樓工程和系統簡介
- 營運系統和控制原理
- 訊息系統
- 行李運轉帶
- 無人駕駛列車
- 個案研究

### 單元四：服務與營運 (64 小時)

- 客運大樓服務
- 事故處理
- 客戶關係管理和優質服務文化
- 國際文化議題
- 節慶和活動管理及營運

## 7. 情境

- 升學及職業發展路向資訊有助提升學生了解應用學習課程相關行業及發展機會。
- 應用學習課程在升學及就業的資歷認可，由個別院校及機構自行決定。成功完成應用學習課程的學生仍須符合有關機構的入學或入職要求。

### 升學及職業發展路向

#### 升學

- 例如：升讀與航空服務、旅遊業管理、項目管理、酒店款待相關的課程

#### 職業發展

- 例如：客運大樓運作主任、行李系統運作主任、客戶服務主任、地勤服務主任、票務服務主任、飛行區運作主任、空勤服務主任、空運貨物主任、物流主任、營運主任、項目主任、民航署見習航空交通管制主任

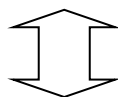
### 與核心科目及其他選修科目互相配合

#### 提升及增益，例如：

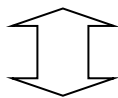
- 透過於從業員的專業角色、責任和操守應用商業概念及客戶關係管理，擴大學生在企業、會計與財務概論科所獲得的知識的廣度和深度

#### 開拓空間，例如：

- 修讀物理科、化學科及／或生物科的學生可擴闊關於機場客運大樓的顧客服務及可持續發展的知識



### 機場客運大樓運作



### 與應用學習其他學習範疇／課程的關係

#### 例如：

#### 服務

- 應用專業的款待服務知識，在客運大樓內接待旅客

#### 工程及生產

- 應用基礎建設及資訊科技應用的知識於客運大樓內不同系統的運作及相互關連

### 在初中教育發展的基礎知識

本課程建基於學生在下列學習領域所獲得的基礎知識，例如：

- 中國語文教育及英國語文教育 — 口語及書面溝通能力
- 個人、社會及人文教育 — 文化議題
- 科技教育 — 資訊科技應用

## 8. 學與教

本課程學與教活動的設計以學生為本，讓學生認識基礎理論和概念，從而培養他們的共通能力，並建立他們對機場客運大樓運作的就業期望。

學生在不同形式的活動有系統地認識不同的情境（例如：有關香港國際機場概況的課堂）及體驗情境的複雜性以拓闊視野（例如：實地考察香港國際機場客運大樓、與航空業相關的機構及監管組織）。

學生從實踐中學習，在真實或模擬的工作環境中認識相關的要求，掌握基礎知識和技能，以便日後在相關的範疇內繼續升學（例如：在符合業界標準的模擬場地作實習）。

學與教活動亦鼓勵學生培養正確的概念、應用及反思能力，並透過實踐，表現出企業家精神與創新精神。學生有機會整合所獲得的知識和技能，並鞏固他們的學習（例如：透過關於機場客運大樓日常運作及危機處理的個案研究，學生應用符合機場管理局對客運大樓運作及管理要求的知識和實用技能，並以不同角度，就航空公司、客運大樓、乘客、行李系統等相關的議題提出解決方案。在過程中，學生亦應展示航務行業所需的正確價值觀和態度）。

## 9. 應用學習課程支柱

透過相關的情境，學生有不同的學習機會（舉例如下）：

### (i) 與職業相關的能力

- 描述客運大樓和機場相關行業的發展趨勢；
- 解釋機場管理局及客運大樓內不同組織的功能和運作模式；及
- 討論客運大樓日常發生事故的複雜性，並考慮客運大樓架構、持份者和安全規定。

### (ii) 基礎技能

- 透過匯報、角色扮演及專題研習報告，提升口語及書面溝通技巧；
- 透過閱讀關於機場管理局、客運大樓、國際機場及航空規則的資訊，增強語文理解能力；及
- 運用資訊科技能力為專題研習進行資料蒐集。

### (iii) 思考能力

- 以獨立及解難能力分析客運大樓不同系統的營運效益和發展；
- 應用和結合所學知識，分析意外中的人為因素；及
- 透過討論客運大樓運作的真實個案，加強慎思明辨能力及分析能力。

### (iv) 人際關係

- 於工作坊和小組專題研習中，透過分享知識和構想及解決問題，展示團隊精神；
- 透過籌備、實踐及評估專題研習之成效，發展人際溝通能力；及
- 透過遵守業界規則及指引，在模擬工作環境中實習，發展自我管理能力。

### (v) 價值觀和態度

- 展示對行業相關的社會責任、職業操守和態度有基礎的認識；及
- 透過不同學習活動，展示正確的學習態度。