教育局課程發展處 中國語文教育組主辦

實用寫作的規劃與教學分享(修訂)

為事而作

——實用中文教學交流

林傳濱

香港理工大學中國語文教學中心

實用文是什麼?

有什麼用?

怎麼寫?

實用文(應用文、公文)

- 實用文是個人或機構組織,在日常生活及工作中,因特定情境和目的,與內 部或外部人士溝通時使用的文體。
- 強調實用和效率,資訊要清晰完備,語言要簡潔明暸,結構要嚴謹,格式要符合規範。
- 種類繁多,以香港《政府公文寫作手冊》(第三版)為例,實用文可包括:
- ▶公函、便箋、通告類文書、會議文書、錄事和檔案紀要、酬酢信、題辭、東帖、演講辭、獻辭、金石題銘、報告書、諮詢文件、行政會議備忘錄、立法會參考資料摘要、資料文件、討論文件、進度報告等。

實用寫作與現實生活

學校/試場

通告、學校通訊、書信、演講辭、建 議書、報告、論文、專題文章……

社會/職場

求職信(簡履或履歷)、邀請信、 計劃書、市場調查報告、說明書、 會議記錄、新聞稿、聲明、文案…… 例子:

- 你是中國文化學會會長,要向全校師生發送學會的活動通告
- 為學會活動邀請演講嘉賓(邀請信)
- 為學會過去一年的活動撰寫總結報告
- 參加校園環保大使競選比賽,向評審陳述個人理念(演講稿)
- 你是校園小記者,為上周的學校運動日撰寫新聞稿

• • • • • • •

我們想學生掌握:

- 實用文體的知識
- 分析、理解語境的能力
- 篩選、整理資料的能力
- 針對特定情境及目的的傳意溝通能力

*應對未來實際的生活及工作需要

怎麼寫?

- □ 為什麼要寫?>>寫作的背景、動機
- □對誰寫?>>受訊者的背景及需求
- □ 寫來做什麼?>>寫作的目的
- □用什麼文體寫?>>文章的格式規範
- □ 怎麼安排描述?>>結構組織/論述邏輯
- □ 是否能達成寫作目標?>>成效評估

1. 語境分析

- ▶ 實用寫作有特定語境資訊,要先分析、選取寫作材料(5W1H)
 - □ 時 When
 - □ 地 Where
 - □ 人 Who
 - 事 What
 - □ 因 Why
 - □ 過程 How

- 練習一:要求學生按照以下對話內容,撰寫一份邀請信。
- ▶ 目的:訓練學生分析語境、擷取資料和組織內容的能力。
- 張明:秀華,今年是學院成立50周年,我想你幫我寫封邀請信,請香江大學 文學院教授來學校做一個講座。
- 李秀華:好的,張院長。您希望邀請哪位教授來做演講?還有其他具體要求嗎?
- 張明:就華文教授吧。演講方向大概是人文學科與人工智慧的合作發展,時間是4月8日上午10點至12點,地點就在我們學校,九龍大學學術報告廳舉辦。
- 李秀華:好的。整個演講是2個小時嗎?
- 張明:1個小時夠了,另加半個小時問答環節。
- 李秀華:那改為上午10點半到12點好嗎?
- 張明:我忘了,當天12點後有其他事情,改成10點在人文講廳開始吧,離我們人文學院辦公室近點。
- 李秀華:好的。那華教授的演講酬金按學校規定的嗎?
- 張明:不行,華教授是前輩,也是講座教授,暫定5千港幣吧。我已經通知 林森博士當天幫忙接待華教授,華教授有問題的話,可以直接和林博士聯繫。 我希望華教授這個周五可以收到邀請信,然後兩周內回覆。
- 李秀華:明白,那回信期限設在兩周後的周五,是2月23日。那我寫好邀請信再請你審閱。
- 張明:好,順便幫我祝華教授農曆新年快樂。
- 李秀華:沒問題。

文體:邀請信

時間:

- 2024年4月8日上午10點至11點半(講座 日期)
- 2024年2月23日(回信期限)
- 2024年2月9日或之前(發信日期)

地點: 九龍大學人文講廳

人物:

- 香江大學文學院華文教授(受訊者)
- 九龍大學人文學院院長張明教授(發訊者)

原因: 九龍大學人文學院成立50周年

事情/信件內容:

- 演講方向是人文學科與人工智慧的合作發展;
- 酬金港幣5千元;
- 當天由林森博士負責接待;
- 祝華教授農曆新年快樂
- ▶ 除此之外,還有......

香江大學文學院 華文教授尊鑒:

九龍大學人文學院講座邀請函

本院自1974年成立以來,一直致力為九龍大學學生提供切合時代需要的學習內容。今年適值本院成立50周年,特 此舉辦公開講座,誠邀學界專家,就最新的研究議題發表新知灼見,從而提升本校師生對於人文學科知識的認知及興 趣,乃至嘉惠學林。

近來,人工智能於研究及教學的運用成為學界熱門議題。素仰閣下眼光獨到,在專治中國文學、文化以外,很早就已關注人工智能於人文學科的應用實踐,成果豐碩,多項研究成果刊登於國際學術期刊,學界獲益良多。故此特意來函,誠邀閣下撥冗擔任本院主講嘉賓。

講座日期為2024年4月8日上午10點至11點半(包括1小時演講和半小時問答環節),地點為本校人文講廳,講座主題方向為「人文學科與人工智慧的合作發展」,具體講題可由教授決定。為表謝忱,謹備薄酬港幣五千元。本院林森博士將會負責活動的聯繫及當天接待工作。我們深信以教授的專業知識與豐富經驗,定能為本校師生帶來新的啟發,使與會者受益匪淺。

懇請閣下於2024年2月23日或之前回覆,以便後續活動安排。如有任何問題及需要,歡迎與本院林森博士聯繫(電郵:samlam@klu.edu.hk;電話:98765432)。靜候賜示。

春節將至,在此預祝農曆新年快樂。耑此,恭頌 研安

> 九龍大學人文學院院長 張明教授

2. 以受訊者為中心

- > 以受訊者為中心
 - □ 受訊者和發訊者是什麼關係?
 - □ 受訊者是什麼背景?
 - □ 受訊者有什麼需求?
 - □ 如何滿足受訊者的需求?
- ✔ 選擇合適的語氣、語言內容和寫作方法

練習二:假設學生因要參加香港奧林匹克數學比賽決賽而需要請假一天,請他們 寫一封請假信給班主任林老師,說明請假的原因及請求批准。

目的:訓練學生的語境意識和表述能力。

- □ 是否能按事件性質、發訊者和受訊者的身分關係,選取恰當的語言(語氣)?
- □ 是否能說明請假的原因及請求批准?
- □ 是否能針對老師的需求?
- □ 是否能達成寫作目的?

試比較兩信之優缺

林老師:

請假信

您好。香港奧林匹克數學比賽決賽將於 2024年7月5日舉行,地點是香港大學,此次 來信希望老師批准我請假一天。

奧林匹克數學比賽是意義重大且競爭激 烈的比賽,也是一次不可多得的學習機會。 我希望能夠藉這次比賽,增強我的數學能力 和競賽經驗。我明白請假可能會對課堂造成 影響。因此,我回來後,會向同學借閱筆記, 如有不明白的地方會再向各位老師請教。

静候指示,謝謝。

學生 陳小明 2024年6月1日 林老師:

請假信

您好。此次來信,是因參加香港奧林匹克數學比賽決賽一事,懇請老師批准我請假一天。

香港奧林匹克數學比賽決賽將於2024年7月5日(星期五)舉行,地點是香港大學。由於比賽當天正值上課日,而且比賽場地亦較遠,在徵詢父母意見後,我母親決定陪同出席,並希望請求老師批准請假。

奥林匹克數學比賽是意義重大且競爭激烈的比賽。有幸進入決賽,對我而言既是莫大的榮譽,也是一次不可多得的學習機會。這次比賽不僅能夠檢驗我一直以來的學習成果,更能讓我在與其他優秀選手的競賽中得到提升。我希望能夠藉這次比賽,增強數學能力和競賽經驗,日後也能與同學分享經驗、心得,一起進步。若僥倖獲獎,更可以為我、家人和學校爭光。

我深知學習的重要性,也明白請假可能會對學習進度造成影響。為此, 我會向同學借閱筆記和查詢作業安排,如有不明白的地方也會再向各位老 師請教,決不會荒廢學業。

最後,再次懇請老師批准請假。若蒙批准,不勝感激,靜候指示。

學生 陳小明 2024年6月1日

3. 確認寫作的目的

- □ 傳達訊息 (通告、報告、新聞)
- □ 發表意見(投訴、建議、評論)
- □ 遊說(求職信、回覆投訢信、計劃書)
- □ 宣傳(廣告)
- ■解說/警告(聲明)

練習三:請據以下資料撰寫一封求職信。

目的:訓練學生分析語境、整理資訊及遊說的能力。

資料一:香江中學招聘廣告

香江中學誠聘中文老師,要求如下:

- 擁有相關學士學位或以上學位, 以及教學文憑或同等學歷,例 如PGDE 或教育學士;
- 有教授其專業科目的經驗;
- 具有優秀的人際溝通能力,能 夠與學生、家長和同事建立牢 固的關係;
- 成為一名熱情且充滿活力的團 隊合作者;
- 能夠領導或促進整個學校的活動和課外活動。

有意者,請於2024年6月30日或之前, 向本校陳大文校長發送申請信及履 歷。 資料二:李大仁履歷

教育背景:

2011-2015,香港中文大學中文教育學士 2015-2016,香港大學教育學碩士

工作經驗:

2016至今,新界烏有中學中文老師

- 教授初中及高中中文課程,包括語文、文學和寫作。
- 設計和實施課堂計劃,使用多元化教學方法以提升學生的學習興趣。
- 擔任班主任,與學生和家長保持良好溝通,關注學生的學習及心理健康。

課外活動經驗:

- 2018-2024,中國文化週活動策劃與執行,組織各類文化活動,如詩歌朗誦、 書法比賽、傳統節慶文化活動等。
- 2019-2024,中文辯論隊教練,指導學生進行辯論訓練和比賽,及籌辦校內辯論比賽和講座。

專業技能:

- 教學與課程設計能力;
- 熟悉各類型電子教學工具;
- 普通話水平測試一級乙等。

陳大文校長鈞鑒:

本人於勞工署網頁得悉貴校正招聘中文老師,自覺符合各項要求,故特此來函應徵,希望能夠加入貴校,發揮所長,亦為貴校帶來新的活力及貢獻。

本人於2015年取得香港中文大學中文教育學士學位,2016年於香港大學完成教育學碩士學位。在此期間,本人接受了嚴格的語言及教育學訓練,亦學到各種最新的教育理論及科技,並於兩家不同中學的實習工作中積累了豐富的教學經驗,了解到如何因應不同學生的需要,靈活運用不同的教學技巧,以達到教學要求,並為學生帶來最好的學習體驗。

教學工作方面,本人自2016年起於新界烏有中學擔任中文老師及班主任,負責教授初中及高中的中文課程,包括語文、文學和寫作。除了設計和實施課堂教學計劃之外,本人還使用多元化的教學方法,充分利用各類最新的電子教學工具,藉以提升學生的學習興趣,尤其在三年疫情期間,成功吸引學生的注意力。除了在校內與同事積極合作,完成各項教學任務外,本人於擔任班主任期間,與學生和家長也保持了良好的溝通,充分關注學生的學習和心理健康,至今仍不時收到舊生的問候和感謝。

本人還積極參與並領導各類課外活動。如本人在2018-2024年間籌劃及執行的中國文化週活動,內容包括詩歌朗誦、書法 比賽和傳統節慶文化活動等,這些活動不僅豐富了學生的課外生活,加深他們對中國文化的理解與認同,也有助訓練他們籌辦 活動的能力。此外,作為中文辯論隊教練,除了指導學生進行辯論訓練和比賽外,本人還籌辦校內辯論比賽和講座,最終我校 學生屢獲佳績。這些經歷磨練了本人的組織和管理能力,也證明了本人具備優秀的人際溝通和團隊合作能力。

本人深信自己的學歷和工作經驗能夠符合貴校的要求,並為貴校的發展作出貢獻。隨函奉呈本人履歷表,供閣下參詳。誠盼賜予面試機會,以便更好地展示本人的教學理念和能力。若蒙惠允,不勝感銘。

順頌

教安

李大仁 2024年6月12日 附件:履歷表

4. 內容結構

言有序

- 1. 首段:寫作背景及動機
- 2. 正文各段:
- 主題句>舉例論證、說明
- 主題句>舉例論證、說明
-
- 3. 尾段總結全篇

言有物

- 1. 重要觀點要有實例支持,並加以闡述
- 2. 抽象的概念要具體化、生活化
- 3. 切忌空泛

案例分析:以下是同學參加「校園環保大使」競選比賽的演講稿,你覺得他符合語境要求嗎?有沒有充分的觀點論述?論述邏輯是否嚴謹?

校長、各位老師、各位同學:

大家好!今天,我站在這裡,希望說一下我對「校園環保大使」的期望。

首先,提高學生的環保意識是當前的重要任務。我們不僅應該了解這些問題,更要積極行動起來。

我在課堂上學習了許多環保知識,了解了環保的重要性和迫切性。這些知識不僅讓我認識到環境保護的重要性, 也激發了我投身環保事業的熱情。我還積極參加了各種課外的環保活動,這些實踐經驗讓我對環保有了更深刻的 理解。例如,在校園清潔活動中,我和同學們一起清理垃圾,還參加了植樹活動。這些活動增強了我的環保意識, 也鍛煉了我的組織能力。

我深信,憑藉我的能力、經驗和熱情,我一定可以勝任學校環保大使這一職務。我將向全校師生宣傳環保資訊, 提升大家的環保意識,與大家一起為打造「綠色校園」而努力。我計劃通過以下幾個方面來實現這一目標:

首先,我將組織各類環保講座和活動,邀請嘉賓分享他們的環保經驗和知識。其次,我將推動校園內的環保措施,例如提倡垃圾分類。此外,我還將組織環保義工隊,帶領大家參加校外的環保活動。

在此,我呼籲全校師生一起行動,共同為我們的綠色校園努力。讓我們從小事做起,從身邊做起,為建設一個更加美好的地球而努力。

謝謝大家!

引申發揮 言之有物

每個重要觀點,給出理據

我們要提高學生的環保意識。(為什麼)?

抽象的觀念比不上具體的事例

• 我們要打造「綠色校園」。(是什麼?)

具體詳實,切忌空泛

我在課堂上學過環保的知識,也參加過課外的環保活動,對於環保的意義有足夠的認識,我相信,憑藉我的能力、經驗和熱情,一定可以勝任學校環保大使一職,向全校師生宣傳環保資訊,提升大家的環保意識。(什麼知識?什麼活動?如何體現「我」對推廣環保意識的熱情?是否有說服力)

5. 建議與回應

- ▶ 建議書:
- □ 友善的態度>建議>理據

- ▶ 回應信:
- □ 交代背景>澄清事實>提出改善
- □ 謙遜有禮,以理服人

王大仁校長鈞鑒:

建議信

您好!我是六甲班學生陳小文。首先,感謝學校六年來對我的培養和關愛,在即將畢業進入大學之前,我懷著感恩的心情,希望能為學校的進一步發展提出三個建議。

首先,我想談談學校小賣部的品種問題。小賣部是我們日常生活中不可或缺的一部分,但目前小賣部的商品種類較為單一,無法滿足學生的多樣需求,如素食者、有特定宗教信仰者或急需文具用品者。許多同學私下討論,都希望小賣部能增加一些健康食物、飲料,乃至學習用品。這不僅能讓同學有更多選擇,還可以提升他們的滿意度和幸福感。

其次,關於學校自習空間的問題。隨著高考日益迫近,學生的學習壓力亦日漸增加,許多同學希望能有更方便的自習空間。然而,目前學校的自習空間有限,特別是在考試季節,經常出現座位不足的情況。希望學校考慮擴大自習室的規模,或在課後開放更多的教室供同學自習,為我們提供一個方便、安靜、舒適的學習環境。

最後,我想建議學校建立校友會。校友會不僅可以加強畢業生與學校之間的聯繫,還可以為在校生提供 更多的資源和支持。通過校友會,畢業生可以分享他們的經驗,幫助在校生更好地規劃未來。此外,校友會 也可以組織各類活動,促進校友之間的交流,為學校的發展提供更多的支持。

以上是我對學校的一些建議,或有不成熟處,但希望您能夠考慮,為以後的學弟學妹打造一個更好的校園環境。最後,再次感謝學校對我們的關愛和教育。祝各位老師身體健康,工作愉快!

陳大文 2024年4月1日

各位老師、同學:

大家好!感謝各位對過去一周本會中國文化周活動的支持與參與。最近,我們收到了一些同學對活動安排的反饋意見,我謹代表學會向大家表示誠摯的道歉,希望能藉此澄清真相,同時提出未來的改善措施。

首先,關於活動安排混亂和指示不清的問題,我們深感抱歉。在活動舉辦過程中,由於我們的經驗不足和溝通不良,導致活動出現打尖插隊的問題,未能為各位提供最好的活動體驗。汲取這次教訓,我們在未來的活動中會加強管理,確保每個遊戲攤位有清晰的排隊指示牌,同時安排人手管理人流。

其次,許多同學反映各個遊戲攤位的玩法、獲獎條件不清晰。雖然我們在現場有張貼遊戲規則指引,但規則內容可能過於繁瑣,未必能讓參加者在短時間內理解。有鑑於此,我們未來會在活動開始前,通過校內公告和宣傳海報,詳細介紹每個遊戲的規則和獲獎條件,並在現場設置簡單明晰的規則指引,避免因信息不足而導致的誤解。

最後,部份同學反映遊戲後被裁定犯規而無法獲得獎品,甚至懷疑學會籌委會故意中飽私囊。在此,我們鄭重聲明,所有活動經費和獎品均有財務報告和記錄,學會成員作為活動主辦者,既不得參與是次活動的任何遊戲,更不可以私下佔有獎品。相關報告資料已交給學會監管老師審查,可證清白。為增加透明度,日後活動完成後,我們會通過學校佈告欄公佈詳細的經費和獎品發放報告,以釋除疑慮。

我們十分重視各位的反饋意見,也感謝大家對中國文化周活動的關注和支持,日後定當汲取經驗,不斷改進,為各位提供更好的活動體驗。如有任何建議或疑問,歡迎隨時與我們聯繫。

中國文化學會會長李文華 2023年10月14日

實用寫作與篇章教學

- 進階練習:從實用寫作視角分析諸葛亮《出師表》
- 目的:代入諸葛亮的發訊者身分,理解其寫作 背景、目的及論述邏輯。
- 追問:如果你是劉禪,這篇文章是否能說服你?
- 寫作背景:天下三分
- 寫作動機:請求北伐
- 寫作目的/難點:令君王安心授權(北伐的理據?國事之安排?臣子的忠誠?……)
- 結構邏輯:說之以理、動之以情(分析時勢、 勸勉進諫、表白心跡)
- ▶ 進階練習:從實用寫作視角,比較分析孟子〈論 四端〉和〈鄒忌諷齊王納諫〉的遊說技巧
- 1. 孟子和鄒忌用什麼方法遊說君王接受他們的觀點建議?
- 2. 如果你是君王,你覺得誰的說法更容易讓你接 受?

- 進階練習:從實用寫作視角分析劉蓉〈習慣說〉
- 目的:將抽象概念生活化、具體化
- 1. 談「習慣」?
- 舉具體的生活事例說明什麼是「習慣」(抽象概念)
- 3. 「習慣」的影響
- 進階練習:從實用寫作視角分析劉禹錫〈陋室 銘〉的結構邏輯
- ▶ 目的:陋室有什麼可寫?>擴充寫作
- 山不在高,有仙則名,水不在深,有龍則靈。 斯是陋室,唯吾德馨。苔痕上階綠,草色入簾 青。談笑有鴻儒,往來無白丁。可以調素琴, 閱金經。無絲竹之亂耳,無案牘之勞形。南陽 諸葛廬,西蜀子雲亭。孔子云:「何陋之有?」
- 由虚至實至虚、由外至內至外、由物至人至事、 由今至古