

貨櫃之父——麥爾坎·麥克林

香港的貨櫃碼頭座落於葵涌的青衣，是全球最繁忙的貨櫃港之一。每天，葵涌貨櫃碼頭一艘艘巨型輪船，裝載著一個個色彩繽紛的貨櫃，有來有往地緩緩進出碼頭，一隻又一隻鐵手臂把貨櫃互相堆疊，猶如在玩樂高積木。貨櫃裡面裝著的可是和我們息息相關的各類百貨：不論是日本的水果、泰國的稻米、意大利的家具、還是美國的急凍肉類，一切都靠貨櫃妥善的保存，才能付運到港。

根據世界海運組織的分析，目前世界上有九成以上的貨運貿易是通過海運進行的。不計其數的貨物被裝進貨櫃裡，再被起重機裝載入船。整個過程方便快捷，井然有序。對許多人來說，這已經是司空見慣的事情了。但是你知道嗎？就在幾十年前，海洋運輸貨物的方式卻令人提心吊膽，是一名美國貨車司機開創了貨運的新時代，造福了全世界。

19 世紀初就已經出現了各式各樣的裝貨金屬箱，如用來運送煤炭的鐵卡車。可是，當時缺乏一種技術來讓貨櫃安全地固定和堆疊在卡車或貨船上，加上規格和尺寸不統一，運貨時總令人憂心貨物會隨時傾倒，不單損失了貨物，更可能導致人命傷亡。

出生在美國一個農民家庭的麥爾坎·麥克林(1935-2001)，成年時正值經濟大蕭條，很多人都失業。為了補貼家用，麥克林在加油站爭取到運送石油的工作，每一趟可以賺取五美元。麥克林非常勤奮，22 歲便累積到一筆小資本，創辦了一家小型貨運公司。公司主要運輸農民的貨物和用品，支出也不少，燃油費用、貨車維修保養、過橋費等等，只有多接一些生意，才能盡早有營利。但是時間往往被逼花在等候碼頭工人「裝船」上。

有一次，麥克林負責將一捆捆棉花送往紐澤西州的港口，再從港口拉貨回來。他的貨車到了碼頭，等上了半天，碼頭工人才把貨物全部搬下車，然後把一捆捆棉花接上吊索，再吊上船艙。這個過程就是行內稱的「裝船」。

這個「裝船」的工作看似簡單，就像砌積木一樣。只是一艘船所載的貨物種類繁多，包裝方法各有不同，如何堆放往往要在現場花大量時間去計算。不同的貨品要放在船艙不同的位置，貨品的擺放要穩穩貼緊船壁弧度，彼此配合，才能穩穩卡住。否則，在航行時便會令貨物移位。不但會造成貨品損傷，還威脅到船隻的安全。

指揮裝船比指揮交響樂團還複雜，出錯就得重來。所以一艘船要裝滿貨，往往要花很長很長的時間。在這期間，貨櫃車司機只能空等：有的在三五成群地閒聊，有的在不斷埋怨等候時間過長。突然，碼頭那邊傳出巨響——砰隆！大家馬上望向碼頭那邊。原來有一批木箱疊得不穩，在貨船上傾側了。可幸，這次意外沒有壓在工人身上，否則後果將十分嚴重！

這時一名司機氣沖沖地由碼頭那邊跑回來。

「是你的貨櫃倒下嗎？」大家好奇地問。

「看過了，幸好不是我運的那幾箱工藝品，否則損失便慘重了！」那人返回自己的貨車取了瓶水喝起來。

「一定是之前發生了幾次事故後，傷到了幾個碼頭工人，一時人手不足，就越忙越出錯了！唉，今天不知又要等多久！」有司機暴躁地埋怨。

麥克林望著碼頭那邊正在忙於修正木箱擺位的工人，看見他們不單辛苦，而且工作很危險。以紐約為例，平均每天會出六件事務，經常有工人傷亡，碼頭工人的傷殘率是建築工人的三倍，是其他工人的八倍，然而，紐約已經是最安全的港口了，其他港口的情況應該更加惡劣。麥克林想幫忙找出解決的辦法，但那時公司才剛起步，就沒時間再研究下去。

之後，麥克林憑藉個人的勤奮和良好的經營手法，他的貨運公司不斷擴充。二戰結束後，他的貨運公司已經擁有 162 輛卡車，公司總收入高達 220 萬美元，當時他只有 34 歲。在後面的三年裡，又增加了 600 多輛卡車。

生意是越做越大，挑戰也越來越多。大塞車就是其中一項困擾。麥克林想到利用航運來避開陸路的交通擠塞，這時麥克林重新喚醒起那個心願，有什麼方法可以令「裝船」變得安全又快捷。

麥克林思索著，如果吊索可直接吊起卡車，既不浪費時間裝船，到達目的地，再直接吊下卡車，由另一個司機開走，不就能省去卸貨的時間嗎？這方法不但省時，還可以減少工人的事故發生，船運的費用也會大大降低，是一石三鳥的可行之策！

麥克林不斷反復思量這個主意，他想到吊卡車也不實際，畢竟卡車有很多型號，而且佔位置，浪費不少船艙的空間去裝卡車。行不通！

麥克林不放棄，在認定是正確的事上，他做得特別起勁，不達目標，他是不會放棄的。很快，他又想出以吊起「貨箱」，代替吊起卡車，這不就能把問題解決了嗎？

麥克林幹勁十足，他打算設計出一款可以分離和自由組合重疊的貨箱。吊車吊起統一樣式的貨箱，便能既輕鬆，又整齊地放進船艙。船到了港口卸貨時，只要把貨箱吊出，放上卡車，載了就走。

於是麥克林把卡車運輸公司轉手了，重新創建麥克林工業公司。接著，麥克林用新公司的名義收購了泛大西洋輪船公司，自己變身成輪船公司的老闆。接著，他開始購買油輪，更向銀行貸款，購買了價值 4200 萬美元的碼頭、造船和維修設施。正式開始改裝船隻，和設計合適的運送設備。

1956 年 4 月，58 個外型穩重如山、由多種顏色分類、櫃壁如波浪般起伏的貨櫃，放置在美國紐華克港，很多人都來見證這歷史性的一刻。只見起重機隆隆作響，開始把貨櫃有條不紊地吊上貨輪「理想 X 號 (Ideal - X)」——這是第一艘由油輪改裝的貨櫃船。結果，只花了幾小時，便完成了以往要花上數天才能完成的「裝船」工作。麥克林興奮得振臂高呼！

麥克林的貨物運輸速度快、成本低，加上密封的貨櫃加強了對貨物的保護，同時減少運輸過程的盜竊行為。不但如此，麥克林並沒有申請專利，令這個技術可以普及全球，全世界的人都能因此受益。航運發生了革命性變化後，幾乎所有可以想像到的進口消費品的價格

(12) 麥爾坎·麥克林 —— 創新解難

都大大下降了，全球的人都能受益。更重要的是，碼頭裝卸工人的生命得到保障。大家都稱頌這位「貨櫃之父」！

把一塊鋼板變成一座貨櫃，用一個二十呎的箱子改寫全球航運與生活，麥克林用的不是點石成金之術，而是解決問題以及創新實踐的力量！

(2552 字)

貨櫃之父——麥爾坎·麥克林 問題（請圈出合適答案）

1) 以下哪個是麥爾坎·麥克林曾經做過的職業？

- A 貨車司機
- B 輪船公司職員
- C 運輸公司文員

2) 麥爾坎·麥克林為什麼會想讓「裝船」變得安全快捷？

- A 因為當時裝船工作非常危險，碼頭經常發生傷亡事故
- B 因為當時陸路經常交通擠塞
- C 以上皆正確

3) 當麥爾坎·麥克林有一個認為正確的主意時，他做了一個甚麼的決定？

- A 變賣所有家產
- B 把原本在賺錢的卡車運輸公司轉手了
- C 四出尋找可以合作的公司

4) 承上題，麥爾坎·麥克林的這個行動突顯了他的哪一個特質？

- A 堅毅
- B 勇氣
- C 以上皆正確

5) 麥爾坎·麥克林發明了「貨櫃」後，對人類帶來了哪些好處？

- A 因為航運成本下降，令進口消費品的價格都大大下降了
- B 碼頭裝卸工人的生命得到保障
- C 以上皆正確

延伸思考：

1. 麥克林為甚麼能成為「貨櫃之父」？

2. 麥克林成功發明「貨櫃」後並沒有申請專利，而是希望全球的人都能受益。若你是他，你願意放棄專利的巨額利益，造福全球嗎？請談談你的看法。

3. 在我們日常生活中常常會遇到阻難，請舉一個例子說明如何用創新的方法解決該問題。
