

## 城市人都是冷漠的嗎？

大家都知道美國的紐約是世界大都會，但紐約市的治安其實不太好。1970 年代，紐約市有人口七百萬，謀殺案件全年接近 1,700 宗；2011 年香港人口也剛好超過了七百萬，謀殺案件數字是全年 17 宗。

1964 年，紐約市發生一宗令人震驚的兇殺案。一名 28 歲女子 Genoverse 凌晨三時獨自回家路上，被一名兇徒用刀襲擊。她身上多處受刀傷，但仍然大聲叫救命，附近有些居民被尖叫聲驚醒，開了燈從窗口向外張望，亦有人從屋內大聲喝止兇徒。兇徒慌張了，逃走了。但 Genoverse 萬萬想不到，竟然沒有人出來幫助她，第一個去到她身邊的，是折返再施毒手的兇徒。

相信大家都感到很震驚，亦已猜到事後報紙頭版的大字標題會寫甚麼。「冷血兇徒亂刀刺死夜歸女，兩度折返行兇無人報警」。另一張報紙說，「近四十名鄰居對呼救聲置若罔聞，冷漠如納粹大屠殺幫兇」！這宗案件在全世界引起很大迴響，警局開始研究開設緊急報案系統，亦即是後來 911 統一緊急求助電話號碼的前身；心理學家指出旁觀者心態是這宗兇殺案的關鍵。他們認為，當晚聽到呼救聲的人不下幾十人，這幾十人都認為會有其他人報警或施以援手，所以自己不用行動。心理學家做了很多實驗去證明這種責任分擔的現象，例如觀察參與實驗的人，當聽到房間外面有人叫救命時有幾多人會走出去救人。他們發現

如果參與實驗的人認為自己是唯一聽到呼救聲的人，幾乎百分百會出去看看發生了什麼事；但如果參與實驗的人知道有其他人聽到呼救聲，那麼，出去看看發生了什麼事的百分比則只有 60%。這種實驗在世界各地過去五十幾年一共做了超過一千次，絕大多數都得出預期結果。

直至到有一次，一名叫 Bregman 的荷蘭歷史學家見到一宗交通意外，令他產生不同的看法。一名女司機在一條污水明渠旁邊的斜路泊車時忘記拉手掣，連人帶車溜後入了水中，而車內還有一名坐在“CARSEAT”的嬰兒。事發時正是冬天，眼看冰冷的污水即將奪去母親和嬰兒的性命，附近的途人看見了，立即有人跳入水中嘗試救人。但是車門已經失靈，沒法打開。同一時間，一位地產經紀看到了，立即從店裡的工具箱拿出鐵鎚，再跑向意外現場。另一位健碩的運動員，比經紀早一步跳入水中。混亂中，一位女途人找到一塊磚頭，並迅速交給了運動員。又有一位貨車司機，也從汽車工具箱找到了小鐵鎚，跳入水中救人。但是車身大部分已經下沉了，要在水的阻力下打破車窗是非常困難的。這時候車頭突然向下，這輛揭背型小汽車部分車尾露出了水面。運動員繞到車尾，用那磚塊擊破車尾玻璃，終於及時救出了嬰兒和女司機。他們上岸時，其他人已準備好毛巾和熱飲，不久救護車也到了。

為什麼這幾個人沒有做旁觀者，反而大發熱心呢？事發地點也是大城市，不是說大城市的人很冷漠的嗎？專家解釋說，兩件事有一個重大的分別，就是當旁觀的人有互動溝通的時候，就會大大增加解決危機的可能性。當旁觀者都留在

自己的房間，並且相信有其他人會處理的時候，才有機會出現悲劇。

兩件事的結局相差太遠了，紐約那 38 人真的那麼差勁嗎？Bregman 再檢視 1964 年紐約市那宗案件，發現了更多值得大家深思的地方。Genoverse 尖叫時，原來大部分人都以為是常見的街頭醉酒事件。38 人之中至少有兩個人打電話去警局，說在黑暗中隱約見到女人被男人打，也聽到一些尖叫聲，可惜紐約警察判斷事件可能只是當時社會不以為然的家庭暴力事件，所以沒有以最緊急的優次來跟進。另外，Genoverse 的鄰居其實是有跑出來幫忙的，可惜為時已晚，兇手已經離開；但至少 Genoverse 不是後來報紙所描述般孤單地死在街頭，她是在鄰居的懷抱裡斷氣的。更加令人震驚的是，幾天後已經有記者知道以上鮮為人知的細節，但他們沒有作出跟進報導，因為最暢銷的報紙已經將事件寫成都市冷漠，而絕大部分人都認同這個看法。幾年之後，有記者想深入報導這些細節，推翻大家錯誤的固有印象，那份暢銷報紙的總編輯對他說，我們好不容易才令全美國關注都市冷漠，你要唱反調嗎？你不知道旁觀者效應已經成為大學課程和教科書的一部分嗎？

Genoverse 案件發生之後五天，附近社區的一個居民看見一個生面口的男人正從一個二樓單位搬走一台電視機，並聲稱自己是替人搬家。這個居民覺得奇怪，因為大家都沒有聽過有鄰居要搬家，也看不見有其他傢具雜物。這個居民暗中報警，拔走搬電視機那男人的車匙，等警察來到再協助逮捕那個男人。後來這男人承認正在爆竊，扣留期間再承認自己就是不久前殺死 Genoverse 的兇手。

這個冷血兇手，因為一位熱心好市民見義勇為而落網。當然，這麼正面的事件所得到的報導篇幅和關注程度是遠遠小於 Genovese 命案。兇手叫 WINSTON, 他招認是美國多宗謀殺案的兇手，在監獄服刑 52 年，破了紐約州最長監禁年期的紀錄，2016 年在獄中去逝。

各位同學，以上有關旁觀者效應、傳媒資訊素養的故事帶給你甚麼反思呢？你會用甚麼態度來閱讀新聞報導呢？

參考文獻:

Bregman, R., Manton, E., & Moore, E. (2020). *Humankind: a hopeful history* (First English-language edition).

Kassin, S. (2017). The killing of Kitty Genovese: What else does this case tell us? *Perspectives on Psychological Science*, 12, 374 - 381.