

# 高中旅遊與款待課程解讀 理念及設計原則

---

鄧鏡波學校 旅遊與款待科科主任 廖偉基老師  
課程發展議會 – 香港考試及評核局旅遊與款待委員會前主席

# 流程

1. 學與教資源
2. 課程宗旨
3. 課程目標
4. 課程架構、時間分配
5. 對課程的理念與設計
6. 個人分享

# 學與教資源

- 旅遊與款待科學與教資源
  - 甲、教育局編製的學與教資源
  - 乙、專業發展課程參考資料
  - 丙、其他

<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/references-and-resources/tourism/index.html>

- 旅遊與款待科課程指引 (中四至中六) 2007 (2015年11月更新)

<https://www.edb.gov.hk/tc/curriculum-development/kla/pshe/curriculum-documents.html>



# 課程宗旨

- 讓學生：
  - 更加明白**旅遊及款待業**對社會、國家和世界**的重要性**
  - 全面了解旅遊及款待業，特別是旅遊業體系和業界所注重的**款待客人的技巧、個人質素及態度**
  - 認識東道主的重要性，努力為旅遊及款待業作貢獻
  - 在**日常生活中應用旅遊與款待科的概念和知識**，培養終身學習的智能
  - 了解有助旅遊及款待業可持續發展的正面價值觀及態度
  - 探索**旅遊及款待業的升學及就業途徑**

# 課程目標

- 應能建立的**知識**：
  - **旅客旅遊的原因**，以及旅遊及款待業**應如何切合旅客的需要**
  - 旅遊及款待業的性質是跨學科及多樣化的，其中包括旅遊目的地、基礎設施及地上建築
  - **本地和國際旅遊及款待業的發展趨勢和議題**，及其對社會、經濟和環境的影響
  - 旅遊及款待業的主要功能範圍或界別，以及職位空缺的情況

# 課程目標

- 應能建立的**技能**：
  - 培養一系列在旅遊及款待業內外**不同地方都能應用的專門及共通能力**，包括有效的溝通能力、顧客服務技巧、資料處理技巧、明辨性思考能力、創造力及解決問題的能力等
  - 運用適當的技巧，處理旅遊及款待業與服務業的各種情況

# 課程目標

- 應能建立的**態度**：
  - **願意向遊客介紹本地的旅遊資源**
  - 到外地遊覽時，**欣賞和尊重東道國的旅遊資源**
  - 反思遊客與東道國之間的關係，欣賞其他文化、風俗和信仰
  - 了解旅遊及款待業重視誠信及專業操守的重要性，並能在日常生活中實踐
  - **認識投身旅遊及款待業所需的個人質素**，包括有禮、主動、隨機應變、靈活、能與人合作
  - 珍視旅遊及款待業在經濟、環境、文化和社會方面可持續發展的重要性
  - 認識並展示優質的顧客服務

# 課程架構、時間分配

## 「課程及評估指引」建議課時安排

總課時：	250小時 (課堂) + 20小時 (學習活動)	
旅遊導論 + 會議、獎勵及展覽業務：	70小時 (28%)	
款待導論：	50小時 (20%)	
地理名勝 + 主題公園：	60小時 (24%)	
客務關係及服務：	35小時 (14%)	
旅遊與款待業趨勢及議題：	35小時 (14%)	
外出學習活動 (參觀、考察、體驗等)：	20小時	



# 本校 課程架構、時間分配

	第一學期	第二學期	第三學期
中四	旅遊導論	旅遊導論 款待導論	款待導論
中五	款待導論	地理名勝 主題公園	會議、獎勵及展覽業務 客務關係及服務
中六	趨勢及議題	回顧 / 溫習	

# 旅遊與款待業相關的外出學習活動 (中四至中五期間進行)

# 全學年約有27星期，每個學期9個星期 (每星期有6節，每節35分鐘)

# 對課程的理念與設計

- 定立目標
- 學生為本
- 設計不同的學習經歷 (課堂 / 外出學習活動)
- 時間安排分配
- 陪伴與臨在

# 對課程的理念與設計 (中四)

旅遊導論	課堂學習活動	外出學習活動
單元2：旅行、旅遊及短程旅遊的定義	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不同旅遊方法的<b>資料搜集</b></li><li>• 本地旅行團<b>行程設計</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 旅行團<b>導賞服務 / 訪問導遊</b></li><li>• 旅行社<b>參觀</b></li></ul>
單元5：旅遊業中的不同界別及其角色	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不同交通運輸的<b>資料搜集</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不同交通<b>體驗活動</b></li><li>• 酒店<b>參觀</b></li></ul>
單元6：本地旅遊業	<ul style="list-style-type: none"><li>• 開<b>香港旅業網戶口</b>， 認識香港旅遊業</li></ul>	

# 對課程的理念與設計 (中四)

款待導論	課堂學習活動	外出學習活動
單元1：款待業 單元2：住宿業	• 不同酒店資料搜集	• 酒店參觀

# 對課程的理念與設計 (中五)

款待導論	課堂學習活動	外出學習活動
單元3：餐飲業	<ul style="list-style-type: none"><li>• 不同餐牌<b>資料搜集</b></li><li>• 主題餐廳<b>設計</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 小組形式<b>到不同主題餐廳午餐</b></li><li>• 參與<b>餐桌禮儀班</b></li></ul>
地理名勝	課堂學習活動	外出學習活動
單元3：主要旅遊區域	<ul style="list-style-type: none"><li>• 配對<b>遊戲</b></li></ul>	
單元2：旅遊景點		<ul style="list-style-type: none"><li>• 參與不同的<b>服務或體驗活動</b></li></ul>

# 對課程的理念與設計 (中五)

主題公園	課堂學習活動	外出學習活動
單元1：主題公園的基本概念	<ul style="list-style-type: none"><li>不同主題公園<b>資料搜集</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>主題公園<b>工作坊</b></li></ul>
客務關係及服務	課堂學習活動	外出學習活動
各個單元	<ul style="list-style-type: none"><li>情境題、<b>互動遊戲</b></li></ul>	
會議、獎勵及展覽業務	課堂學習活動	外出學習活動
單元3	<ul style="list-style-type: none"><li>從畢業典禮認識<b>MICE</b>的規劃</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>參與<b>展覽</b></li></ul>

# 對課程的理念與設計 (中六)

趨勢及議題	課堂學習活動	外出學習活動
各個單元	<ul style="list-style-type: none"><li>• 利用過往的參觀或活動做引入</li></ul>	

# 個人分享

與地理科合作

- 外出學習活動
  - 擴闊學生視野，對學科有認識
  - 與學校不同組別、校外人士，保持溝通和合作
  - 學習活動 與 學科內容如何配合
- 校內學習活動
  - 自編學習筆記、習作
  - 定期調節習作內容及深淺度
- 壓力 vs. 動力

與姊妹計劃合作

與升就組合作