

(2024-26 年度) 高中應用學習調適課程 — 商場機械人服務大使C (Mode 2)

第一學年 教學時間表 (暫定)

任教導師：機械人課程：戴景曦

客戶服務課程：陳建榮

生涯規劃課程：阮文昌

上課時間：逢星期二 9:30-13:00

上課地點：九龍深旺道110號中華基督教會望覺堂啟愛學校

節數	日期	教學內容	任教導師	時數
1	2024-9-10	開學日 自我探索及訂立自己未來學習目標及任務	阮文昌	3.5
2	2024-9-17	認識商場內不同的設施及機械人在日常生活和商場中的應用	戴景曦	3.5
3	2024-9-24	商場內的不同服務人員崗位和職能及客戶服務的重要性	陳建榮	3.5
4	2024-10-8	優質客戶服務	陳建榮	3.5
5	2024-10-15	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	陳建榮	3.5
6	2024-10-22	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度	陳建榮	3.5
7	2024-11-12	優質的客戶服務 – 客戶服務技巧與態度 (評估) 客戶服務聆聽與溝通技巧	陳建榮	3.5
8	2024-11-26	外出考察及觀摩(暫定)	陳建榮	5.5
9	2024-12-3	客戶服務聆聽與溝通技巧	陳建榮	3.5
10	2024-12-10	客戶服務聆聽與溝通技巧(評估)	陳建榮	3.5
11	2024-12-17	職業安全及健康知識及風險評估方法	陳建榮	3.5
12	2025-1-7	情緒管理及應對困難技巧與方法	阮文昌	3.5
13	2025-1-14	團隊建立	阮文昌	3.5
14	2025-1-21	操作機械人的安全守則及其他注意事項	戴景曦	3.5

15	2025-2-11	認識機械人、建立空間及方向感的認知	戴景曦	3.5
16	2025-2-18	認識機械人、建立空間及方向感的認知(實操)	戴景曦	3.5
17	2025-2-25	機械人基本結構、功能及運作原理	戴景曦	3.5
18	2025-3-4	機械人基本結構、功能及運作原理(實操)	戴景曦	3.5
19	2025-3-18	機械人正確使用方式和啟動機械人的程序	戴景曦	3.5
20	2025-3-25	啟動和關閉機械人的工作準備和檢查	戴景曦	3.5
21	2025-4-1	學習繪畫地圖	戴景曦	3.5
22	2025-4-8	學習繪畫地圖並設置地點 ( 實操 )	戴景曦	3.5
23	2024-4-29	學習繪畫地圖並設置地點 ( 評估 ) 與總結	戴景曦	3.5
24	2025-5-6	實地考察及觀摩(暫定)	戴景曦	6
25	2025-5-13	機器人操作重溫與總結	戴景曦	3.5
26	2025-5-20	認識商場機械人與服務大使的協助夥伴關係	陳建榮	3.5
27	2025-5-27	不同情境下的處理方式 - 當地下有水漬	陳建榮	3.5
28	2025-6-3	不同情境下的處理方式 - 當當機械人提供錯誤資料	陳建榮	3.5
29	2025-6-10	不同情境下的處理方式 - 當機械人運作異常	陳建榮	3.5
30	2025-6-17	不同情境下的處理方式 - 當客戶不適當使用機械人	陳建榮	3.5
31	2025-6-24	不同情境下的處理方式 ( 評估 )	陳建榮	3.5
32	2025-7-8	探索職業性向及所需的技能	阮文昌	3.5
33	2025-7-15	職場技巧及行業出路	阮文昌	3.5