

## 5) 資訊素養推展及支援



# 介紹教育局有關資訊素養的相關文件及資源

a) 教育局：《香港學生資訊素養》(2018) 學習架構  
(三個類別、八個範疇、四個學習階段目標)

## 香港學生資訊素養的發展

1998 制訂了一系列資訊科技教育策略

2000 制訂了資訊科技學習目標

2005 香港學生資訊素養架構

2010 香港大學 (CITE)

「發展課堂活動及評估工具通過科學科/  
常識科提昇學生資訊素養」研究計劃

2013 國際計算機與資訊素養水平研究 (ICILS)

2016 香港學生資訊素養 2016 (草稿)

2018 《香港學生資訊素養》學習架構



# 介紹教育局有關資訊素養的相關文件及資源

- a) 《香港學生資訊素養》(2018) 學習架構  
( 三個類別、八個範疇、四個學習階段目標 )

類別	八個素養範疇		學生資訊素養提升
有效及符合道德地運用資訊，以達致終身學習	1	符合 <b>道德</b> 地及 <b>負責</b> 任地使用、提供和 <b>互通</b> 資訊	資訊使用者 → 資訊提供者
一般的資訊素養能力	2	<b>識別</b> 和 <b>定義</b> 對資訊的需求	資訊需要 → 找出資訊 → 評鑑資訊 → 組織及創造
	3	<b>找出</b> 和 <b>獲取</b> 相關資訊	
	4	<b>評估</b> 資訊和資訊提供者的權威、公信力和可靠性	
	5	<b>提取</b> 和 <b>整理</b> 資訊以及產生 <b>新意念</b>	
資訊世界	6	能夠 <b>運用資訊科技</b> 處理資訊和建立內容	資訊科技技能加強媒體素養： 1. 資訊提供者 2. 可靠資訊的條件
	7	認識社會上 <b>資訊提供者</b> （例如圖書館、博物館、互聯網）的角色和功能	
	8	認識能 <b>獲取可靠資訊</b> 的條件	

# 素養範疇 1: 道德地及負責任地使用、提供和互通資訊

## 學習階段1

- 對知識產權有**基本的認識**，例如明白何謂版權。
- **開始注意**如何安全、正確和健康地使用互聯網。

P1 – P3

## 學習階段2

- **明白及實踐**知識產權和數據私隱的守則。
- 開始**認識引述及引用**參考資料的做法。
- 了解有在互聯網上保護自己的需要。

P4 – P6

## 素養範疇 2: 識別和定義對資訊的需求

### 學習階段1

- **開始注意**到我們在日常生活中對資訊的需求。

P1 – P3

### 學習階段2

- **了解及能夠**選擇適當的措辭，以表達對資訊的需求。
- 了解資訊可能來自不同源頭及以不同形式呈現。
- **發展表達**所需資訊的能力。
- 在**識別和定義**對資訊的需求時，能從資訊的架構作出考慮，例如辨別該資訊屬於哪一門學科。

P4 – P6

# 素養範疇 3: 找出和獲取相關資訊

## 學習階段1

- **開始了解**在特定的搜尋準則下，找出和獲取資訊的方法。
- 對**找出和獲取**資訊的方法有一些認識。

P1 – P3

## 學習階段2

- **了解**找出和獲取資訊的不同方法。
- **判定搜尋資訊的條件**，例如使用關鍵詞搜尋。
- **建立一些搜尋策略**，如識別關鍵字詞及相關詞彙。
- 大致認識找出和獲取資訊的方法。

P4 – P6

## 素養範疇 4: 評估資訊和資訊提供者的權威、公信力及可靠性

### 學習階段1

- 識別不同的人可能抱持**不同觀點**。

P1 – P3

### 學習階段2

- 能夠**確定**某項資訊能否滿足需要。
- 了解不同的人會隨**時間流逝**改變對事情的看法，以及能夠認清他們的觀點。
- **了解多項準則**（例如資訊的清晰度、準確度、有效性、觀念正確、關聯性等）以評估資訊。

P4 – P6

## 素養範疇 5: 提取和整理資訊以產生新知識

### 學習階段1

- 能夠閱讀相關資訊以滿足需要。

P1 – P3

### 學習階段2

- 開始有能力提取相關資訊，並按一些簡單方針進行整理（例如分類法）。

P4 – P6

## 素養範疇 6:

# 使用者能夠運用資訊科技處理資訊，和提供新增的內容

### 學習階段1

- 發展對資訊科技的興趣及開始掌握基本操作技巧。
- 利用簡單的搜尋策略，從特定的來源搜尋相關資訊。

P1 – P3

### 學習階段2

- 顯出對應用技術於資訊處理方面有所關注。
- 利用一些搜尋策略，從多個來源搜尋相關資訊。
- 在安全的情況下，在資訊世界與同儕交流。
- 收集和使用網上及圖書館的資源，進行創作、演繹及安全地分享意念，當中包括文本、圖表、圖像和聲音檔案。

P4 – P6

# 素養範疇 7: 認識社會上不同資訊提供者 ( 例如圖書館、博物館、互聯網 ) 的角色和功能

## 學習階段1

- 認識我們生活在一個資訊時代，社會上有不同的資訊提供者。

P1 – P3

## 學習階段2

- 了解資訊提供者所作的應符合道德及法律的規範。
- 認識社會上有部分資訊提供者的表現有違正規。
- 對資訊提供者的特點有基本認知。

P4 – P6

## 素養範疇 8: 認識能獲取可靠資訊的條件

### 學習階段1

- 明白及確定資訊的來源。

P1 – P3

### 學習階段2

- 開始注意資訊提供者會投射某些的價值觀。
- 認識某些形象或表達方式會影響我們對自己或他人的看法。
- 認識使用資訊人士對資訊提供者就資訊透明度、問責性及持守公平等方面有所期望。
- 開始注意資訊內能潛藏不同的觀點。

P4 – P6

# 介紹教育局有關資訊素養的相關文件及資源

b) 《香港學生資訊素養》學習架構 (2022更新版) (擬定稿) 學習架構  
(三個類別、九個範疇、四個學習階段目標)

類別	九個素養範疇	
有效及符合道德地運用資訊	1	有效地、符合道德地及負責任地使用、提供和互通資訊
一般的資訊素養能力	2	識別和定義對資訊的需求
	3	找出和獲取相關資訊
	4	評估資訊、媒體內容和資訊來源／提供者
	5	提取和整理資訊、產生及表達新意念
資訊世界	6	運用資訊科技處理資訊、建立內容和於分享資訊時先作反思
	7	認識社會上資訊提供者的角色和功能
	8	認識能獲取可靠資訊的條件
	9	認識應用新興和先進資訊科技時所衍生的道德問題

# 介紹教育局有關資訊素養的相關文件及資源

b) 《香港學生資訊素養》學習架構 ( 2022更新版 ) ( 擬定稿 ) 學習架構  
( 三個類別、九個範疇、四個學習階段目標 )

虛假資訊已成為全球關注的焦點。

- 特別是在數碼年代，虛假資訊的影響因互聯網和社交媒體網絡的普及而擴大，令任何人士都可以輕易地扮演資訊製作消費者 (Prosumer) 的角色。
- 近年來網絡欺凌和沉迷上網的情況於世界各地甚為普遍。

各地政府正著力裝備學生的知識和技能，使他們能有效地評估資訊，保護自己免受負面的網上活動影響，並善用資訊，以達至健康的數碼生活。

香港正落實智慧城市的發展，我們須培養學生的資訊素養以應對新興的資訊及通訊科技所帶來的挑戰，並融入智慧城市生活。

## 介紹教育局有關資訊素養的相關文件及資源

- b) 《香港學生資訊素養》學習架構 ( 2022更新版 ) ( 擬定稿 ) 學習架構  
( 三個類別、九個範疇、四個學習階段目標 )
- 更新版本的《香港學生資訊素養》學習架構進一步加強了有關資訊評估、預防網絡欺凌、保障個人資料私隱和預防沉迷上網的部分。
  - 鑑於新興和先進資訊科技的應用日益普及，衍生了越來越多道德上的關注，此版本新增了一個相關的素養範疇。

# 介紹教育局有關資訊素養的相關文件及資源

b) 《香港學生資訊素養》學習架構（2022更新版）（擬定稿）學習架構  
（三個類別、九個範疇、四個學習階段目標）

資訊素養作為學習目標

資訊素養是促進學生有效及符合道德地使用資訊的相關能力及態度，使他們成為負責任的公民及終身學習者。

《香港學生資訊素養》學習架構涵蓋不同素養範疇，以便學校在不同學習階段將資訊素養融入課程中，以培養學生以下的能力：

1. 辨識對資訊的需要；
2. 尋找、評鑑、提取、整理、表達和分享資訊；
3. 創造新的意念；
4. 應對資訊世界的變化；
5. 拒絕不道德地使用資訊及資訊科技；及
6. 在數碼世界中保護自己。

# 介紹教育局有關資訊素養的相關文件及資源

b) 《香港學生資訊素養》學習架構 (2022更新版) (擬定稿) 學習架構  
(三個類別、九個範疇、四個學習階段目標)

資訊素養與價值觀教育 / 共通能力 / 學習領域之間的關係

將資訊素養融入學校課程中，能為推廣價值教育營造真實的學習場景。

高質素、便於使用的電子資源，為我們帶來了豐富的資訊科技環境，這確實促進了學與教的效能。但與此同時，我們亦要注意如何推廣有道德地及負責任地使用資訊。

當處理生活事件中不同媒介及資訊平台的資訊時，可向學生提供應用其共通能力 (例如慎思明辨能力、創造力及解決問題能力)，及持守正面價值觀和態度 (例如誠信、尊重他人、守法和同理心) 的學習經歷，以發展他們的資訊素養。

當學生能將資訊素養應用於相關的主要學習領域 / 科目 / 學校圖書館活動時，他們除可活用先進的資訊科技為其學習帶來好處外，亦能促使自己在知識型社會中成為具見識及有責任感的公民。

# 介紹教育局有關資訊素養的相關文件及資源

b) 《香港學生資訊素養》學習架構（2022更新版）（擬定稿）學習架構  
（三個類別、九個範疇、四個學習階段目標）

資訊素養與價值觀教育 / 共通能力 / 學習領域之間的關係

《香港學生資訊素養》學習架構的主要目的為協助學校培育學生有效及符合道德地使用資訊的相關能力及態度。

至於資訊科技相關學科的知識和技能學習，學校可參閱《科技教育學習領域課程指引（小一至中六）》及《資訊科技學習目標》等課程文件。

鑑於部分資訊素養學習元素與資訊科技相關課程的學習內容息息相關，學校在規劃校本資訊素養課程時，宜與有關課程互相配合，讓學生先認識有關的資訊科技基本知識，再進行相關的資訊素養教育。

學校在推行資訊素養教育時，若教授的內容涉及維護國家安全，可參考教育局提供的國家安全教育課程框架下的有關課程文件，當中所列出的資訊素養相關學習元素。



# 素養範疇9: 認識應用新興和先進資訊科技時所衍生的道德問題

## 學習階段1

- 開始注意應用於日常生活中的資訊科技產品。

P1 – P3

## 學習階段2

- 開始注意日常生活中的新興和先進資訊科技（例如一些簡單的物聯網和人工智能的應用）。

P4 – P6

# 校本資訊素養教育 推展模式

作為學校領導/ 課程領導，你會選擇那種模式推展？

1. 全校參與推展模式
2. 價值教育課推展模式
3. 圖書館推展模式
4. 滲入 電腦科/ 人文學科/ 通識教育科/ 公社科 為主軸
5. Information Literacy in the English Language Classroom

# 全校參與推展模式

- 資訊素養是促進學生有效及符合道德地使用資訊的相關能力及態度，當中亦涉及不同知識範疇，與各學習領域有著密切的聯繫。
- 在校園裡推廣資訊素養，不應是單一科目教師的責任。
- 教育局鼓勵學校以全校參與模式，將相關的學習元素，融入不同學習領域 / 科目的學習活動中，全面推展資訊素養教育。

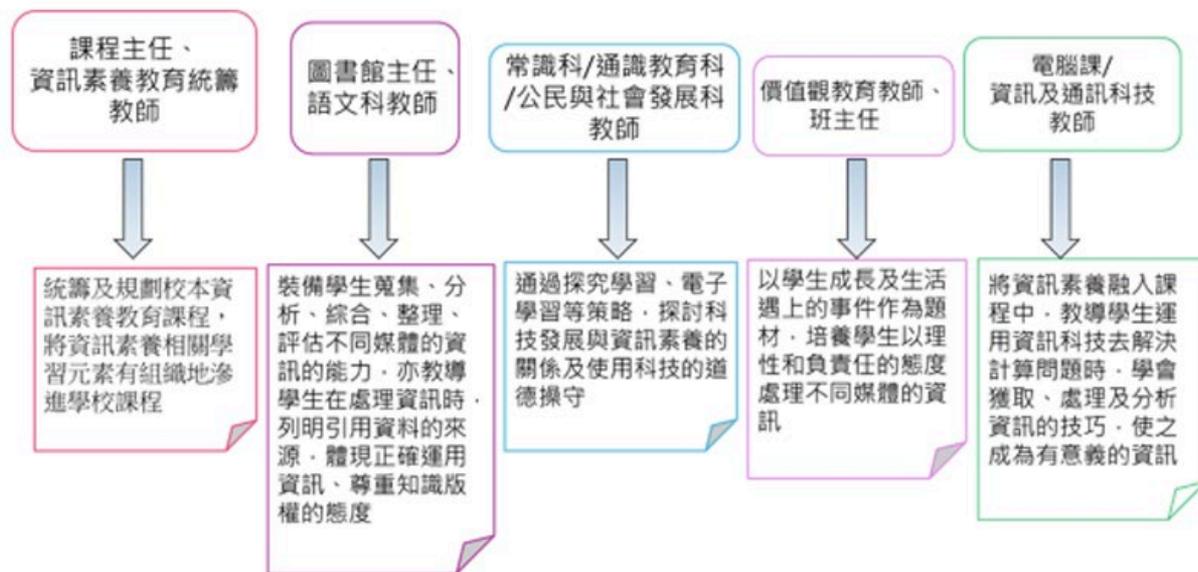
# 全校參與推展模式

示例一：以全校參與模式規劃和實施資訊素養教育 **學校領導及課程規劃**層面

- 學校管理人員全面了解《香港學生資訊素養》學習架構及**釐清資訊素養**相關概念
- 推行資訊素養教育前取得學校教師的**一致共識**
- 課程主任 / 資訊素養教育統籌教師與各科組合作**制定校本資訊素養課程**，把資訊素養學習元素及相關學與教策略**融入課程規劃**，以配合**不同科目的應用**
- 鼓勵學校管理人員，包括課程規劃教師、各科主任，以及教師參與資訊素養專業發展課程，亦可透過教育局資訊科技教育卓越中心取得支援服務
- 規劃相關**家長教育**

# 全校參與推展模式

圖一：教師的角色分工例子



# 全校參與推展模式

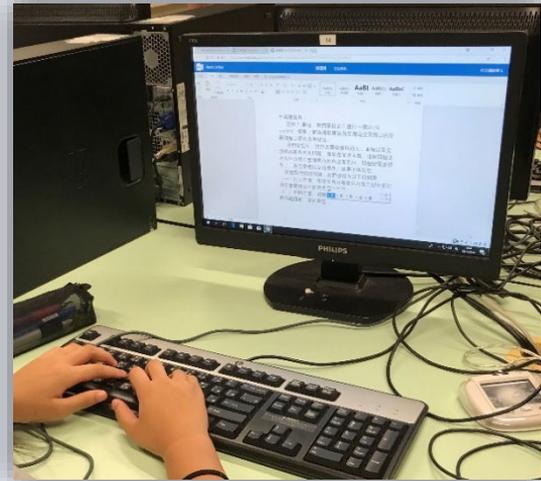
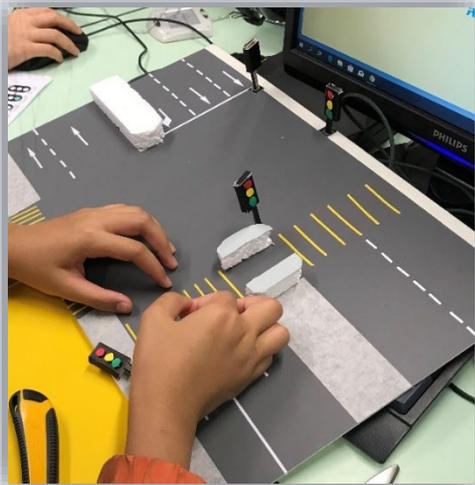
## 實施層面

- 實施資訊素養教育並非單一學習領域 / 科目的責任，相關的課堂調配及校本內容需共同協調
  
- 可以包括以下跨學習領域 / 科目 / 課堂的相互配合
  - 閱讀課
  - 科技教育
  - 價值觀教育
  - 個人、社會及人文教育
  - 通識教育科 / 公民與社會發展科
  - 語文科
  - 班主任課

## 全校參與推展模式

- 鼓勵學生參與資訊素養相關的學生活動，例如比賽、資訊科技大使獎勵計劃等
- 舉辦家長教育活動及鼓勵家長參加資訊素養相關的講座及工作坊
- 評估校本資訊素養課程（進行質化及量化評估），檢視教學效能

過往活動



# 教學活動分享

1. 資訊素養相關專題：社區服務單元 +STEM+ICT+中文科--評估資訊真偽
2. 對像年級：小六
3. 教學重點：
  - 評估網上討論區的資訊（範疇4）
  - 識別對資訊的需求，從而提取、整理、建立及分享資訊（範疇2 3 5 6）
  - 認識社會上資訊提供者的角色和功能（範疇7）
  - 認識能獲取可靠資訊的條件（範疇8）
4. 教學活動設計：
  - 學生評估「地區關注組」貼文是否可信：本校校巴是塞車源頭？
  - 收集街坊對塞車源頭的意見
  - 調查真正的塞車源頭
  - 建議解決方案

# 教學活動分享

## 5. 所需資源：

- 網上問卷、短片拍攝器材、Microbit及傳感器等

## 6. 預期成果：

- 懂得對資訊(貼文)抱有懷疑，並評估其可靠及準確性
- 自行表達對資訊(真正源頭)的需求
- 透過調查真正源頭讓學生經歷整個建構資訊的過程
- 透過建議解決方案，以電子工具模擬路面情境
- 同時加強學生的解難、協作、溝通能力

## 7. 延伸活動：

- 寫一封建議書給本區區議員



介紹相關支援服務及資源,

參考資料:

- a) EDB 資訊素養及電子安全相關資源- 教師
- b) 電子學習資源套: 「共建更好的網絡世界」
- c) 香港青年協會 媒體素養教育網
- d) 香港家庭福利會 健康上網支援熱線服務
- e) 香港警務處網絡安全及科技罪案調查科 「守網者」計劃

# 相關支援服務及資源

## a) EDB 資訊素養及電子安全相關資源 – 教師

<https://www.edb.gov.hk/tc/edu-system/primary-secondary/applicable-to-primary-secondary/it-in-edu/Information-Literacy/il-t-resources.html>

- 教育局 – 資訊科技教育組

- 小學資訊素養學與教資源套

- 「真假資訊要認清」小貼士



- 「聰明e主人」電子學習資源套



- 《健康網絡由你創》短片系列（家長篇）



- 「共建更好的網絡世界」電子學習資源套



# 相關支援服務及資源

b) 電子學習資源套：「共建更好的網絡世界」  
<https://www.hkedcity.net/parent/elearning/>

第一部分 - 電子學習

第二部分 - 支持/指導/保護身體健康貼士

第三部分 - 支持/指導/保護心理健康貼士

第四部分 - 資源及支援

學生 善用科技 自主學習

家長 開放關懷 以身作則

「共建更好的網絡世界」  
電子學習資源套  
<http://www.hkedcity.net/parent/elearning>

教師 創新教學 提升效能

教育局 及 社區夥伴 專業支援 推動發展

健康上網支援網絡

電話: 2422 4222    WhatsApp: 5592 7474

香港教育城 HkedCity    教育局 Education Bureau

# 相關支援服務及資源

b) 電子學習資源套：「共建更好的網絡世界」

[https://www.hkedcity.net/parent/s\\_elearningseries/page\\_58fd847d316e83c22a000000](https://www.hkedcity.net/parent/s_elearningseries/page_58fd847d316e83c22a000000)



# 相關支援服務及資源

## c) 香港青年協會 媒體素養教育網 <http://medialiteracy.hk/>



### 檢視新媒體訊息的步驟：USER 四步

基於資訊繁多紛亂，建立正確使用新媒體的態度，及分析新媒體資訊的技巧成為必備技能。當遇到未經證實的資訊，請

#### 搜尋資訊

##### 問一問 Understand

- 接受訊息時，思考所帶出的信念
- 我從甚麼人物、地方及何時接收到這個資訊？

#### 分析資訊

##### 查一查 Search

- 追溯訊息的來源，核實可信性
- 誰人製作這個資訊？其目的、所傳達信念是什麼？

#### 分析資訊

##### 估一估 Evaluation

- 評估使用訊息帶來的影響
- 為什麼人們「瘋傳」這個資訊？所傳遞的價值觀及想法是什麼？

#### 使用及創造資訊

##### 做一做 Respond

- 回應訊息時，明白自己應有的責任
- 在我轉發這個資訊前，我明白、了解及認同其含意？該資訊會對自己、他人或社會帶來甚麼影響？

The screenshot shows a lesson plan titled '網絡欺「零」' (Network Bullying Zero) under the heading '教學文案' (Lesson Plan). It includes a '工作坊' (Workshop) icon and a '學習目標' (Learning Objectives) section with two bullet points: '培養學生對網絡欺凌受害人的同理心' and '學習作為受害人及旁觀者面對欺凌事件的方法'. Below this is a '價值觀及態度' (Values and Attitudes) section listing '同理心、尊重' and a '學習領域' (Learning Area) section listing '個人與社會、網絡言論責任'. The '學習材料' (Learning Materials) section lists '簡報、短片《雞脾神偷》、短片《網絡欺凌處理方法》、工作紙《網絡欺「零」》'. The '教學時間' (Teaching Time) section lists '基本教學 — 45 分鐘'. On the right, there is a '互動教材' (Interactive Material) section with a QR code. At the bottom, there is a '教學步驟' (Teaching Steps) section.

# 相關支援服務及資源

## d) 香港家庭福利會 健康上網支援熱線服務

教育局委託香港家庭福利會為全港的中小學教師、學生及家長提供健康上網支援服務、工作坊、家長錦囊等，以推廣網絡安全的訊息。<https://healthynet.hk/>

The image shows a screenshot of the Healthynet website banner. At the top, there are social media icons for Facebook, Instagram, and WhatsApp, along with the phone number 5592 7474. The Healthynet logo and the HKFWS logo are on the left. The navigation menu includes: 最新消息, 關於我們, 服務介紹, 家長錦囊, 過往活動, 聯絡我們. The main banner text reads: 健康上網支援熱線 及WhatsApp諮詢服務. Below this is the WhatsApp icon and the number 5592-7474. A paragraph of text says: 有任何上網活動引起的疑問或諮詢，歡迎WhatsApp或熱線電話5592 7474與熱線輔導員聯絡。 The service hours are listed as: 服務時間：星期一至星期六（公眾假期除外）上午九時三十分至晚上九時三十分. At the bottom right, it says: 想了解更多，Like&Share 我哋FB&Instagram啦！ with social media icons for Instagram, Facebook, and Twitter. The background of the banner features a family (father, mother, and child) playing video games together.



健康上網支援網絡  
HEALTHYNET

<https://healthynet.hk/>

5592 7474 5592 7474

搜尋... 中 EN

家福會 HKFWS 健康上網支援網絡 HEALTHYNET

最新消息 關於我們 服務介紹 有用資源 相簿 聯絡我們

到校服務

香港家庭福利會  
Hong Kong Family Welfare Society

家庭活動推介

健康上網支援網絡

網「樂」同行四格漫畫創作大賽

# 「守網者」計劃 香港警務處網絡安全及科技罪案調查科

<https://cyberdefender.hk/>

守網者

網絡常識 保護你的裝置 家長及老師 網絡罪案 資源及活動

簡 EN

疑似假網站 / 假電郵？  
用「網絡釣魚詐騙搜尋器」check 下啦！

輸入網址 / 電郵地址

假App假網常出現  
提防網上投資詐騙



# 學生支援網絡計劃

QEF Thematic Network on Student Support

培養青少年自我規律、塑造優質網絡文化

<http://www.std-support.net/tc>

The screenshot shows the homepage of the Student Support Network. At the top left is the logo and name: 學生支援網絡計劃 (QEF Thematic Network on Student Support), with the tagline 培養青少年自我規律、塑造優質網絡文化. On the top right, there are navigation buttons for 手機停泊卡 (Mobile Parking Card), 教師登入 (Teacher Login), and a Facebook icon, along with a link to 申請教師登入帳戶 (Apply for Teacher Login Account). Below this is a horizontal menu with categories: 主頁 (Home), 計劃介紹 (Plan Introduction), 學生資源 (Student Resources), 家長資源 (Parent Resources), 最新消息 (Latest News), 網絡聯盟 (Network Alliance), and 聯絡我們 (Contact Us). The main banner features the title 學生支援網絡計劃：自助資源庫 (Student Support Network: Self-help Resource Library) and a sub-section for 學生篇 (Student Edition). The banner includes the text 正面網絡文化 (Positive Network Culture) and 提供教師、家長及學生有關正面網絡文化的有用資訊 (Providing useful information on positive network culture for teachers, parents, and students). The banner also features an illustration of four students and a '了解更多' (Learn More) button with a hand cursor. At the bottom, there are four colored boxes representing different user groups: 最新消息 (Latest News) in green, 家長 (Parents) in pink, 學生 (Students) in orange, and 教師 (Teachers) in blue, each with a computer mouse icon.



香港基督教服務處  
HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

<http://hkcs.org/tc/services/online>

## 「網開新一面」 - 網絡沉溺輔導中心

### 中心簡介

自2005年，本處青少年綜合服務(樂Teen會)開展了「網開新一面」計劃，其後此計劃更獲香港公益金資助作出擴展，並於2010年正式命名為「網開新一面-網絡沉溺輔導中心」。

### 信念

我們相信，有網絡沉溺行為的青年並不是一般人所認為的有病或上癮，依賴網絡世界只是一個表面徵狀，讓我們察覺青少年正面對成長挑戰，上網成為他們唯一滿足需要的選擇，或將上網當作止痛劑，紓緩自身需要未被滿足的痛楚。透過重建和擴展青少年滿足需要的選擇途徑，他們是能夠再次重拾生活平衡。

### 服務目標

1. 協助有網絡沉溺行為之青少年重拾生活平衡，使其健康使用網絡。
2. 促進家庭發揮支援子女的功能，讓青少年長遠地健康使用網絡。
3. 向社會各界推廣健康使用網絡之訊息。

### 服務內容

#### 個案服務

### 聯絡方法

輔導熱線: 2561 0363

地址： 香港九龍深水埗李鄭  
屋邨和平樓平台314室

電話： 3586 2356

傳真： 2304 3562

電郵： [online@hkcs.org](mailto:online@hkcs.org)



香港青年協會  
*the hongkong federation of youth groups*

全健思維中心  
*Wellness Mind Centre*

<https://wmc.hkfyg.org.hk/wmc/>

## 全健思維中心

主頁 > 全健思維中心



### 中心簡介

「全健思維中心」（前名：青年全健中心）關注青少年成長中所面對的不良誘惑，支援他們減低上網成癮的風險。中心透過敘事實踐工作，發掘青少年在網絡以外的另類生命故事，從而看見他們喜愛的自己，建立健康和具意義感的生活目標。

### 目標

- 發掘青少年的夢想、信念和價值
- 發揮青少年內在潛能，實踐全健生活模式

### 全健思維中心

 九龍大角咀必發道54號1樓

 3422 3161

 3422 3165

 [wmc@hkfyg.org.hk](mailto:wmc@hkfyg.org.hk)