

# 線上線下的輔導策略

## 輔導人員工作坊

大埔浸信會社會服務處 總經理

吳健文先生

M.Soc.Sc.-SW in Youth(HKU),BSW(CUHK),R.S.W.

2021年3月26日

# 我們的服務

- 自2003年至今共為**34間**幼、中、小學提供駐校社工服務自2012年至今，本處受教育局委托，共為**約160間**中、小學提供和諧校園反欺凌訓練日營、和諧網絡等多元化活動。
- 自2007年起，為**約90間**幼、中、小學提供專業到校SEN支援服務。
- 本處於2013年成立**兒童學習及發展中心**，為SEN學童及其家庭提供專業評估、訓練等一站式服務。



## 講員:吳健文先生(註冊社工)

現職: 大埔浸信會社會服務處

總經理

聯絡方法: 2656 6680

電郵: [man@tpbcss.org](mailto:man@tpbcss.org)

### 簡歷:

1. 主管機構學校社會工作服務及地區綜合服務，下設駐校服務、家長中心和SEN中心
2. 督導45位跨專業職系同工及10位支援同工
3. 多年幼兒、兒童及青少年服務督導經驗
4. 多年個案危機處理及活動風險管理經驗
5. 統籌不同大型活動、營地活動及籌款活動
6. 社會工作服務彙編4《家校訓輔成長路》副主編
7. 香港中文大學社會工作學士
8. 香港大學社會科學碩士（社會工作-青少年）

## 教學簡歷

1. 香港大學社會工作及行政學系 榮譽講師
2. 香港浸會神學院兒童事工文憑/證書課程委員會 委員
3. 香港浸會神學院信徒神學教育部 兼職講師
4. 香港浸會大學持續教育學院 客席講師

## 社區工作簡歷

1. 社會福利署 大埔及北區家庭及兒童福利服務協調委員會 委員
2. 香港婦女中心跨界別持續關顧照顧者處境諮詢委員會 委員

## 線上工作分享經驗

1. 天主教香港教區天主教教育事務處 疫情下的學生輔導工作輔導人員培訓工作坊
2. HKU SWSA School Social Work In Primary School A New “Normal”under COVID-19

時間	形式	軟件/技巧	內容
20mins	非語言參與	進行大組桌上遊戲	試玩桌上遊戲 疫情下學生和家長的需要
30mins	講解		網上輔導服務迷思 疫情常態化下的線上線下輔導工作策略
65mins	講解 非語言參與 討論	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zoom：投票,非語言技巧,share screen-ppt, 白板、分組討論功能</li> <li>✓ Padlet：小組匯報</li> <li>✓ Classdojo：小組管理</li> <li>✓ Kahoot：問答遊戲</li> </ul>	網上輔導活動實例概覽 網上輔導活動對學生、家長、輔導同工的益處&困難 如何進行Norms setting 應用模式:視像、影片、工作紙、電話跟進
5mins	檢討		問卷調查

# Zoom—Zoom規則

1. 耳朵聽，口安靜
2. 安坐電腦前，開啟視像，真人參與
3. 只與小組成員分享連結，不得錄音錄影
4. 說話前，先舉手，等導師取消靜音才開口
5. 尊重他人，輪流發言

熱身：桌上遊戲

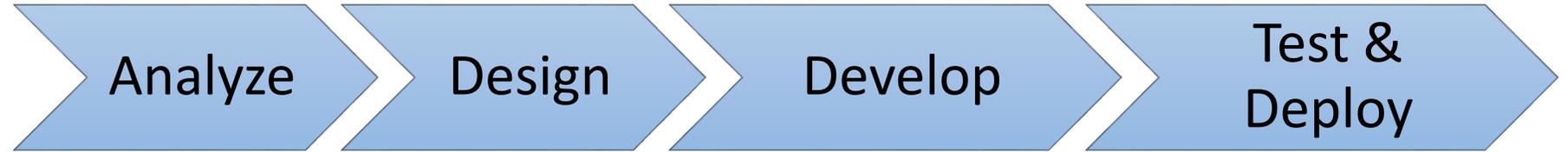
桌上遊戲：We Will Rock You



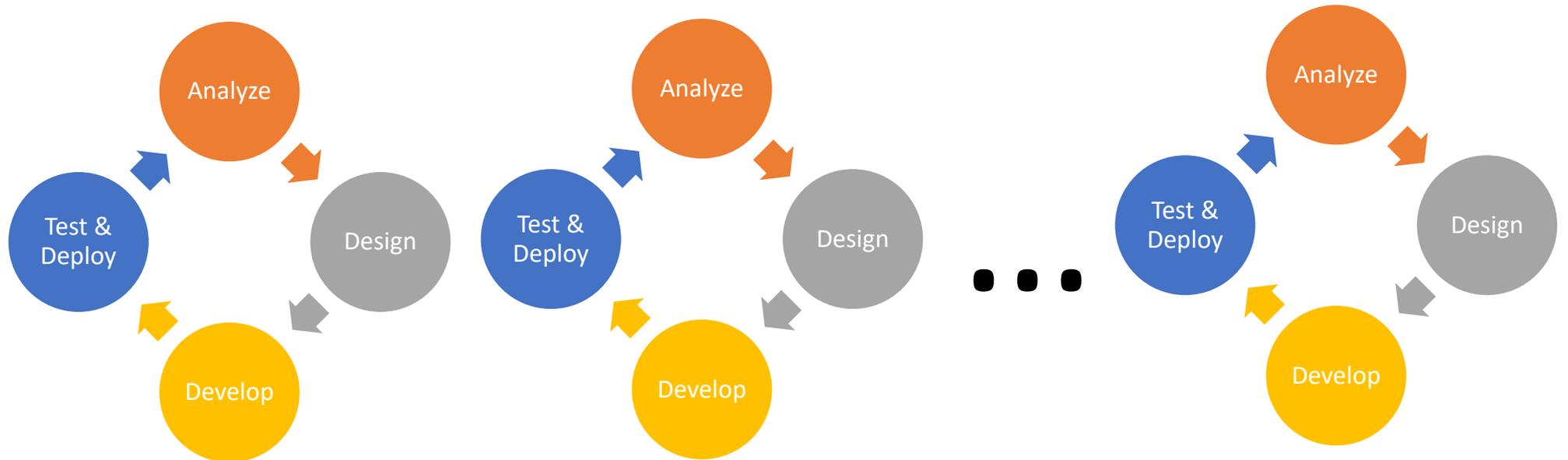
# Traditional(傳統) vs Agile(敏捷)

# Traditional vs Agile

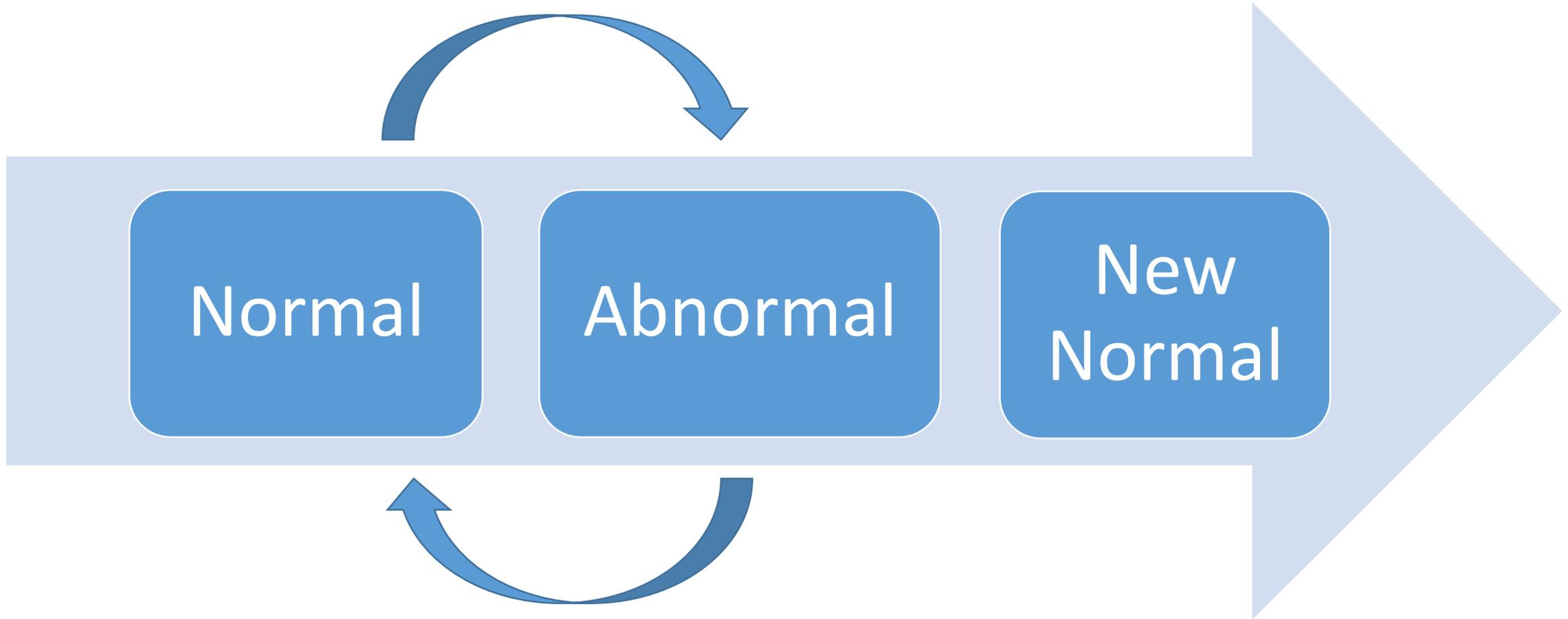
Traditional



Agile



# Redefine “Normal”



# Student needs

P.1	Attend face-to-face lessons less than half year in K3 -Self care ability -Adjustment issue
P.2	Attend face-to-face lessons less than half year in P.1 -Self care ability -Adjustment issue
P.5	Postpone of the internal assessment -Academic stress
P.6	Postpone of the internal assessment -Academic stress
In general	-Time management -Internet addiction -Low learning motivation

# 學生的困難與挑戰

- 唔開cam之迷
- 疲累有因由
- 缺乏實體學習的氣氛
- 應付課堂又要應付父母
- 缺乏社交生活、與父母多磨擦
- 擔心學習不如前，壓力增多

# 學生的需要

- 安全
- 被愛
- 力量
- 歸屬感
- 被尊重
- 能力感
- 接受挑戰
- 生命意義

提升自信



# Parent needs

Working parents	<ul style="list-style-type: none"><li>-unstable income</li><li>-lack of child care support</li></ul>
Full time parents	<ul style="list-style-type: none"><li>-me time disappeared</li><li>-tension of parent-child conflict increase</li><li>-unexpected involvement in child's learning</li></ul>

# 老師的困難與挑戰

- 科技-助力？阻力？
- 備課時間加倍
- 教學效果不及面授
- 學生人在心不在
- 天天都是家長觀課日
- 處理學生/家長奇事



# Service planning

Stage	Targets	Whole School	Specific groups	individual
Home learning	Junior grades	Student: Parent:	Student: Parent:	Student: Parent:
	Senior grades	Student: Parent:	Student: Parent:	Student: Parent:
Preparing to resume face-to-face lessons	Junior grades	Student: Parent:	Student: Parent:	Student: Parent:
	Senior grades	Student: Parent:	Student: Parent:	Student: Parent:
Resume face-to-face lessons	Junior grades	Student: Parent:	Student: Parent:	Student: Parent:
	Senior grades	Student: Parent:	Student: Parent:	Student: Parent:

# 網上輔導的迷思

- zoom會淨雞雞俾人錄影
- 大部份學生都有呢d軟件同唔識用，搞得黎都有曬d時間
- 小組好講互動,網上做唔倒架喇
- 小朋友專注唔倒咁耐上網架喎
- 準備一節網上開組可能係平時開組幾倍時間
- 應該就黎復課喇，學完可能一個月都用唔倒
- 得老師網上教學，社福界冇人用網上開組喇

善用Zoom的非語言回饋功能：

舉手、是、否、慢一點、快一點、  
讚、彈、鼓掌、需要休息、離開片刻

# 用zoom 可以玩的game

1. 青蛙青蛙跳（用左右手、左右眼、舌頭左右、在鏡頭前跳左右）
2. 拍七
3. 誰是臥底
4. 猜猜畫畫
5. 找不同
6. 故事重演（每人在紙上寫上**1**個六何之一、順序拼湊出有趣故事）
7. 從兒說起（找一幅相片，分享記叙法、分享感受）
8. 一齊整野食（預先表明下一節的物資、簡單在家易搵）
9. 句子接龍（各人根據主題講出答案及動作，並叫其他組員姓名，讓他順著作答）
10. Handsup



善用工具：Padlet

# Poll Everywhere

題型回顧：

- MC
- Pin on picture
- Ranking
- Q&A
- Word Cloud



善用工具：Kahoot!



善用工具：Class DOJO

善用Zoom的選項功能：

計時、抽籤、分組、噪音計、選項問題、  
討論問題、每日信息、音樂播放

# 常用教學輔助軟件分析

	跨操作平台?			評估		開啟帳戶		主要處理媒介					
	Web	iOS	Android	進展	總結	老師	學生	MC	文字	繪圖	拍照	錄音	影片
Poll Everywhere	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓				
Padlet	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓
Kahoot!	✓	✓	✓		✓	✓		✓					
Zoom	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓

資料來源：黃幹知、陳國邦、吳思朗(2017)。《活用Apps帶討論：反思活動40個》。(P.28)

# Rule規則



<b>RESPECT</b>	<b>ON TIME</b>	<b>CLOSE OTHER APPS</b>
<b>EYE-LOOK EAR-LISTEN MOUTH-SHARE HANDS-UP SIT-STILL</b>	<b>SHARE</b>	<b>Q &amp; A</b>

# Reward獎勵



<b>CONSERVATIVE</b> 觀察力	<b>CREATIVITY</b> 創意	<b>HELPFUL</b> 助人	<b>HUMOR</b> 幽默感
<b>ON TASK</b> 專注	<b>ON TIME</b> 準時	<b>PARTICIPATING</b> 參與	<b>PERSISTENCE</b> 忍讓
<b>TASK</b> 完成小任務	<b>TEAMWORK</b> 合作	<b>WORKING HARD</b> 認真	<b>ADD SKILL</b>



圖卡分享

Points of you



圖卡分享

Expressive arts therapy card

紅花卡



# 圖卡分享

只言片語  
Dixit



# 圖卡分享

Strength & empowerment card  
優勢賦能卡



# REWARD CHART 獎勵表舉隅

日期	學生 1	學生 2	學生 3	學生 4	學生 5
1 JUN	#\$	#\$%&	%&	#\$%&	%&
8 JUN	%&	#\$%&	#\$	#\$%&	ABS
15 JUN	ABS	#\$%&	#\$%&	ABS	ABS
22 JUN	%&	#\$%&	#\$%&	#\$	ABS
29 JUN	#\$%&	#\$%&	#\$%&	&	%&□
6 JUL	#\$%	%&	%&	&	#□
TOTAL	13	22	18	12	5

註:#\$%&-代表不同的獎勵



# 可行服務類別

- 個別輔導/訓練
- 成長小組
- 成長課
- 週會
- 陽光視頻
- 服務學習
- 親子活動
- 家長工作坊/小組
- 教師工作坊



# 滅絕負能量—情之呼吸系列短片

資料來源：<https://drive.google.com/file/d/1idAS8jhwANnyT1w2ENNi9dtwb7RZsxA0/view>



# 社工線上線下回應形式

- 你開我答:SCAN QR CODE或按下連結，寫下問題
- 社工/輔導員信箱

# Development of the New “Normal”

School  
suspension  
starts



2020.2-4

2020.5-7



Prepare for the  
class resumption

Recurrence of  
the pandemic  
cycle



2020.9-11

2020.11-12



The New “Normal”  
continues...

# Development of the New “Normal”

School  
suspension starts      →      2020.2-4

- For screening => In terms of grade
- Parent story-telling session (For parents)
- Personal Growth Education
  - Sharing session (For students)
- Pre-secondary school talks

# Parent story-telling session(「悅讀童盟」)

- Period: March-April 2020
- Aim: To discuss parenting by **story-telling**  
(co-work with library teacher)

\* Metaphor

# Personal Growth Education – Sharing session (「關心一線」)

- Period: whenever the suspension and resumption happens
- Suspension: To prepare students' psychological state
- Resumption: To prepare students to adapt to the “normal” school life

# Development of the New “Normal”

- Class resumption kit (Whole school)
- Personal Growth Education
  - Sharing session (Whole school)
- Pre-secondary school talks – counselling (P.6 Parent and Child)
- Developmental groups: Social skills training, Voluntary work, Board game ambassador, ...
- Transition talks for P.1 (2020-2021)  
(Adaptation from Kindergarten to Primary School)

2020.5-7



Prepare for the  
class resumption

# Personal Growth Education – Sharing session

(班級經營課)

- 開學的感受
- 壁報設計
- 作息時間表

# Pre-secondary school talks – counselling (P.6 Parent and Child) (升中講座)

## 面對結果的回應

- 收不到任何學校的通知->想法、感受
- 積極面對，耐心聆聽，重整目標
- 正面回應

## 3個與孩子前行的小錦囊:

- 陪伴
- 選擇
- 坦誠

## 5個✓點:

- 要主動問
- 要留心聽
- 要願意講要正面思維
- 要保持希望

# Pre-secondary school talks – counselling

(P.5 Parent and Child) (升中講座)

「呈分試 VS. 提早暑假」

P.5親子正向迎暑假線上會面

- 適可而止
- 有商有量
- 互相尊重

當我12/7晚上知道呈分試會延期，我覺得……

# Transition talks for P.1 (2020-2021) (Adaptation from Kindergarten to Primary School) (小一銜接課程)

- 適應常規的方法
- 心理社交的發展
- 適應小學常規的練習
- 日常作息時間表->習慣日後上課的時間表
- 子女具體行為->給予正面讚賞(物資及口頭)
- 獎勵表->給子女視覺的提示

# Development of the New “Normal”

Recurrence of the  
pandemic cycle



2020.9-11

- Screening and review: General session (Whole school)
- Transition talks for P.1 (2020-2021) (\*Story-telling)

# 開學前準備工作坊/活動舉隅

- 小一旅程家長工作坊
- 繪本分享-大小牽小手啟動禮

# Development of the New “Normal”

- Thematic parent talk “家長茶聚”
- Personal Growth Education
  - Sharing session (Junior and Senior grade students and parents)
- Parent groups (Junior and Senior grade parents)

2020.11-12



The New “Normal”  
continues...

# Personal Growth Education – Sharing session (Junior and Senior grade students and parents)

- Period: December 2020
- To collect students' and parents' opinions in advance by using google grades => Create the sense of belongings and mutual support

Junior grade – Mutual support group

「『同聲同氣』情緒互助zoom小組 (初小家長)」

Senior grade – Therapeutic group

「 『原生家庭之旅』 zoom小組 (高小家長) 」

**保良局田家炳千禧小學**

**全方位學生輔導服務**

**校本學生銜接服務分享**

**駐校社工：李瑩瑩姑娘**

# 疫情下的小一學生

網課：教學模式較單一

→ 難以專注、明白抽象概念

→ 學習、自理及執行能力

(e.g. 執書包、寫手冊)

→ 家長學習支援的壓力上升

家校學習支援

學生成功感

家長正向管教

學生執行能力

# 疫情下的小一學生

上課模式常變換

→ 適應困難、情緒不穩

esp ASD/ 家庭支援弱的學生

學生心理預備

對學校的歸屬感

家長正向管教

# 疫情下的小一學生

## 缺乏社交機會

- 情緒、社交發展受限制
- 面授復課容易有朋輩衝突

社交空間

情緒教育、支援

社交技巧

小一	9月開學	學生	《我們復課了 - 準備篇》 P1, P5, P6 《進入校園篇》 P3-P6
	9月開學	OPRS學生	個別聯絡有OPRS報告之學生家長，了解學生在學習、情緒、社交及家座狀況；面授復課後，觀察學生表現，與班主任協調課堂支援策略
	9-12月	學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 小一適應小組x3</li> <li>2. 專注力及學習技巧小組x1</li> </ol>
	10月 第一次評估前	學生	愛心大使短片《愛心加油站》：分享學習心得、護眼操及鼓勵說話
	11-12月	家長	小一新生家長親職教育工作坊 20/11/2020(五)：如何協助子女適應小學生活 27/11/2020(五)：如何處理子女的情緒 11/12/2020(五)：如何「教」出聽話的孩子 18/12/2020(五)：愛的語言與讚賞技巧
	11-12月	學生	「愛心Air Drop」：愛心大使與小一互動時間
	12月	學生、班主任	小一百日宴：師生班級經營活動、校長及社工的祝賀短片、祝賀禮物包
	1月	---； 家長	小一及早識別會議：SENCO、EP、社工、小一科任老師； (3月) 及後社工與SENCO聯絡相關家長溝通學生相關情況，安排支援服務
	3-5月	學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自理小組x1</li> <li>2. 英文學習小組x1 (學生支援組：中、英、數輔導小組)</li> </ol>
	3月	學生	復課關顧行動：《回校篇》短片、與校長入班歡迎學生回校、Love Stickers獎勵



# 預備面授復課：防疫自理

# 預備面授復課：身心預備

# 小一百日宴

目的：與學生慶祝上學100天，營造關愛尊重的  
校園文化

內容：班主任與學生互動遊戲、唱生日歌、社工及  
校長的祝賀片、禮物包

# 愛心大使服務

1) 午息時，與配對的小一學生檢查手冊、教做功課

2) 在輔導室，照顧參與遊戲的學生

1) 「愛心Air Drop」：讓愛心大使在Teams帶領小一同學進行小組遊戲，加強朋輩友愛關係，建立小一正向社交、情緒經驗。

2) 錄製分享/打祝賀短片：評估心得、田千B DAY BIG DAY 祝賀、聖誕聯歡會

# 小一適應小組

ClassDojo：正向回饋Positive Reinforcement、  
提升參與動機、肯定自我

# 小一親職家長工作坊

- 對象：小一家長
- 舉行**4次**家長工作坊→ Zoom
- 日期及時間：

次數	日期	時間	主題
1	20/11/2020(五)	下午 3:00- 4:00	如何協助子女適應小學生活
2	27/11/2020(五)		如何處理子女的情緒
3	11/12/2020(五)		如何「教」出聽話的孩子
4	18/12/2020(五)		愛的語言與讚賞技巧

與家長分享小一學生在學習、適應和情緒管理等方面可能遇到的挑戰及處理方法，一起迎接小學的新挑戰

# 家長工作坊舉隅

- 親子家務小手作:齊摺毛巾小動物
- 言語治療師分享：如何提升學童講故事能力
- 職業治療師分享
- 防疫小專家
- 輕鬆減壓正念法
- 身心抗疫專題



# 關心天地

- 停課期間ZOOM關心天地指引



# 關愛行動活動舉隅

## 繪本分享

### 《大熊有一個小麻煩》

# 圈出我家小孩的優點

- 誠實
- 認真思考
- 做事有計劃
- 守規則
- 生活規律
- 重視承諾
- 乾淨
- 愛音樂
- 愛分享
- 尊重他人
- 有創意
- 有主見
- 有毅力、堅持
- 說到做到
- 講理理性
- 有禮貌
- 會自己煮東西
- 喜歡看書
- 會幫忙做家務
- 守時
- 節儉
- 樂於學習
- 主動做作業
- 從不賴床
- 重視友誼
- 喜愛運動
- 想像力豐富
- 友好可愛
- 愛護動物
- 會傾聽
- 愛自己
- 愛家人
- 有責任感

# 家長學堂活動舉隅

- 幸福繪本館系列
- 管理好情緒

# 線上義工活動舉隅

- 愛在家網上賣旗
- **SUPER ENERGY** 線上慈善跑